

# CENTRE MULTI-RESSOURCES DE LACHINE

## ORGANISME COMMUNAUTAIRE

### LACHINE

Un organisme favorise l'accueil des familles et le développement de liens personnalisés. Les intervenantes profitent de chaque occasion pour se présenter aux parents qui utilisent le service de la halte-répit ou les activités pour enfants, elles prennent le temps nécessaire pour bien les connaître. Elles animent les ateliers à deux pour être à l'écoute des préoccupations de chacun. Les familles sont invitées à s'impliquer dans l'animation et la programmation des activités, etc.

## LA STRATÉGIE PAS À PAS

### *Entrer en contact*

- Les intervenantes accueillent les familles lorsqu'elles viennent porter et chercher leur enfant aux activités ou à la halte-répit. Elles en profitent pour créer un contact avec elles.
- Chaque semaine, des activités ouvertes sont offertes dans la cuisine. Un parent peut s'y joindre sans y être inscrit.
- L'été, des activités de l'organisme se déroulent dans les parcs, ce qui permet aux intervenants de rencontrer de nouvelles familles.

### *Favoriser la participation*

- Les intervenantes se relayent pour passer du temps à la halte-répit afin de bien connaître les enfants. Elles peuvent ensuite entamer une discussion avec les parents sur leurs enfants et en savoir plus sur leurs habitudes parentales, etc.
- Des activités pour les parents sont offertes en même temps que celles pour les enfants afin d'inciter les parents à participer. Avant chaque activité, les intervenants invitent les parents à se joindre à eux. Il n'y a pas d'inscription.
- Les ateliers sont toujours animés à deux pour que les familles puissent rencontrer tous les intervenants. Aussi, les intervenantes des ateliers pour parents vont dans les ateliers pour enfants et vice-versa.
- Lorsque les intervenantes se rendent à d'autres ateliers pour inviter les parents à leur activité, elles demandent à une famille qui participe de témoigner de son expérience.
- Les intervenantes profitent de toutes les occasions pour créer des liens informels et des échanges égalitaires. Par exemple, elles cuisinent leur repas dans la cuisinette plutôt que d'apporter un lunch afin de susciter des conversations avec les parents sur la préparation du repas, l'utilisation de l'espace, etc. Les parents sont aussi invités à y manger.

- Des activités ludiques sont mises en place pour les parents : cuisine, artisanat, jardinage, etc.
- Lorsque les ateliers portent sur des thèmes sensibles, comme la violence conjugale, les intervenantes font preuve de discrétion et de tact en invitant les familles à participer. Présenté dans l'optique d'aider une amie ou une voisine, l'atelier met avant tout l'accent sur les signes qui permettent de reconnaître qu'une femme de notre entourage vit une relation abusive ainsi que sur la sensibilisation aux ressources qui existent, rejoignant ainsi des participantes qui pourraient vivre une situation difficile sans toutefois les cibler directement.
- Lors des ateliers, les familles sont invitées à partager leurs expériences.
- De la nourriture est souvent offerte lors des ateliers avec les parents.

## *Développer le sentiment d'appartenance*

- Les familles sont invitées à faire la promotion des activités de l'organisme auprès d'autres familles.
- Les parents sont invités à animer des ateliers selon leurs compétences (Zumba, yoga, etc.) et à proposer des activités. Les intervenantes les soutiennent au besoin.

## LES CONDITIONS GAGNANTES

- **Offrir le service de halte-répit** pour connaître de nouvelles familles.
- **Accueillir les parents** et trouver des façons pour qu'ils connaissent tous les intervenants [animer en duo, aller dans les ateliers de l'un et l'autre, etc.]
- **Passer par l'enfant** pour créer une complicité avec les parents.
- Élaborer une programmation qui permette aux parents de profiter d'un atelier pendant que les enfants participent à des activités.
- Être flexible dans les modalités de participation et créer des occasions pour inciter les parents à participer [les inviter spontanément lorsqu'ils viennent porter les enfants].
- **Créer des prétextes pour discuter de manière informelle** avec les familles [par exemple, cuisiner plutôt que d'apporter un lunch, être présent à la halte-répit, etc.].
- **Utiliser le témoignage des parents** pour inviter les autres parents.
- **Impliquer les parents** dans l'organisme en les invitant à animer des ateliers et les soutenir au besoin.
- **Faire des activités dans les parcs** l'été pour rencontrer de nouvelles familles.



# LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS

## *Défis*

Certaines familles sont réticentes à participer aux ateliers et à recevoir du soutien de la part des intervenants.

Certaines familles utilisent les services qui s'adressent à leurs enfants (halte-répét, activités pour enfants), **mais ne participent pas aux ateliers pour parents.**

## *Solutions*

Inviter les familles sous l'angle d'être elles-mêmes des intervenants potentiels.

Planifier des ateliers pour les parents au même moment qu'ont lieu les activités pour les enfants.



# LES RÉSULTATS

- Les familles qui fréquentent l'organisme bénéficiant de la halte-garderie, participent aux activités, rencontrent de nouvelles familles, s'approprient peu à peu le lieu.