

CONSEIL LOCAL DES INTERVENANTS COMMUNAUTAIRES (CLIC) DE BORDEAUX-CARTIERVILLE RÉSEAU D'ENTRAIDE ET D'ÉCHANGES ENTRE LES AGENTS DE MOBILISATION CITOYENNE DU GRAND MONTRÉAL

Face aux défis et enjeux liés au poste relativement récent d'agent de mobilisation citoyenne, un regroupement appelé « Agents(es) de mobilisation citoyenne du Grand Montréal » est mis sur pied par le CLIC, à l'initiative de sa propre agente de mobilisation citoyenne. Le regroupement, bien qu'il soit informel, répond de toute évidence à un grand besoin et vise à échanger, « ventiler », partager expertises et expériences, innover et plus encore.

LA STRATÉGIE PAS À PAS

Entrer en contact

- Dans l'objectif de créer un nouveau réseau d'entraide et d'échanges, l'agente de mobilisation citoyenne de Bordeaux-Cartierville lance une invitation à tous les agents de milieu de différents territoires par l'entremise du réseau de diffusion de la Coalition montréalaise des tables de quartier : 57 agents de mobilisation y répondent.

Favoriser la participation

- Des rencontres sont organisées pour rassembler les agents de mobilisation. Ces derniers échangent sur leurs défis respectifs et leurs stratégies d'action. Plusieurs de ces défis se recoupent d'un territoire à l'autre. L'objectif de ces rencontres est de mettre en commun les défis et les succès ainsi que de souligner les expériences qui se démarquent.
- L'agente de mobilisation accompagne une intervenante d'un autre quartier au cours d'une journée de travail. Elles coaniment les rencontres de la journée et pratiquent de nouvelles stratégies d'animation. Des citoyens sont invités comme observateurs. Ils donnent leur appréciation des rencontres et commentent les réflexions, les actions et les outils de travail [dépliants, affiches, etc.] développés par les agents.
- En vue de mieux rejoindre les familles isolées, un atelier sur l'accessibilité et la simplification des documents utilisés [dépliants, affiches, etc.] est organisé avec une intervenante du milieu communautaire spécialisée dans ce domaine.
- Une formation sur mesure « Animer autrement » est élaborée avec Communagir pour outiller les agents de mobilisation face à différentes formes d'animation [café urbain, comité citoyen, planification stratégique, etc.].

- Une rencontre d'échanges sous le thème « **Comité de citoyens : le créer, l'accompagner, le soutenir jusqu'à ce que les citoyens n'aient plus besoin de nous!** » est organisée. Lors de cette journée, les agents de mobilisation ont aussi l'opportunité d'assister à une présentation sur l'historique des pratiques de mobilisation dans différents quartiers.

Développer le sentiment d'appartenance

- Une page Facebook est créée : « Agents de mobilisation citoyenne du Grand Montréal ». Ces derniers y échangent de l'information, des outils de travail, des liens vers des ressources pertinentes, des photos, etc.

LES CONDITIONS GAGNANTES

- **Réunir les agents de mobilisation de différents territoires** pour briser l'isolement.
- **Créer une tribune d'échange** pour permettre aux agents de mobilisation de partager leurs expériences et de bonifier leurs approches.
- **Pratiquer des techniques d'animation avec d'autres agents de mobilisation** et se rendre dans différents territoires pour développer de nouvelles façons de faire.
- Créer une **page Facebook** pour faire circuler l'information entre agents de mobilisation et se soutenir mutuellement.

LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS

Défis

La mobilisation citoyenne exige beaucoup de travail individuel, ce qui peut créer un sentiment d'isolement, un certain découragement et une soif immense d'échanges avec leurs pairs.

Solutions

Créer un réseau pour permettre aux agents de mobilisation de s'inspirer des expériences de chacun.

LES RÉSULTATS



- Les agents de mobilisation bénéficient d'un réseau d'entraide pour s'épauler et pour travailler en équipe.
- Le travail terrain des agents de mobilisation de différents territoires est archivé sur une page *Facebook*.
- Le regroupement s'est rencontré à six reprises depuis 2012. Près de 106 agents(es) montréalais(es) ont démontré un grand intérêt pour le regroupement qui a réuni, jusqu'à présent, autour de 25 à 40 personnes à chacune de ses rencontres.

LES PROJETS

D'autres rencontres des agents de mobilisation de l'île de Montréal sont à l'agenda.