

CPE LES MARMOUSETS SERVICE DE GARDE

AHUNTSIC

Un centre de la petite enfance, fréquenté majoritairement par des familles vulnérables, saisit l'opportunité de croiser les parents quotidiennement pour entrer en contact avec eux et leur offrir un soutien personnalisé. Les liens étroits entretenus par les éducatrices avec les travailleuses sociales du CSSS permettent des interventions significatives, intensifiées et complémentaires pour un meilleur soutien.

LA STRATÉGIE PAS À PAS

Entrer en contact

- Des places sont réservées en priorité pour les enfants dont les parents sont inscrits au programme SIPPE (Services Intégrés en Périnatalité et Petite Enfance) du CSSS.¹
- La première visite des parents au CPE est prévue avec la directrice du centre et les travailleuses sociales du CSSS. Les motifs qui justifient la place prioritaire accordée à la famille sont discutés et une entente sur des objectifs à atteindre est signée par les trois personnes. La durée de cette entente est déterminée selon chaque situation.
- Une rencontre d'information a lieu en septembre pour présenter la mission, l'approche pédagogique, et l'équipe du CPE. Une activité parent-enfant réunissant jeux et apprentissages est aussi organisée.

Favoriser la participation

- Le CPE et le CSSS travaillent en étroite collaboration avec les parents du programme SIPPE. Des rencontres régulières sont fixées entre les parents et la directrice du CPE afin de faire le suivi de la démarche. Un lien constant est maintenu entre la directrice et les intervenants du CSSS.
- Lorsque l'équipe se rend compte d'une situation particulière dans la famille ou chez l'enfant, elle profite du contact régulier avec les parents et d'un moment opportun pour créer un rapprochement et aborder la situation avec eux.
- Les activités en dehors du CPE sont toujours gratuites.

¹ Un protocole d'entente entre les CSSS-CPE afin de réserver des places pour les familles SIPPE en CPE. Un maximum de 5 % des places des centres de la petite enfance ou des garderies peut être ainsi réservé.

Développer le sentiment d'appartenance

- Deux éducatrices spécialisées (une dans chaque installation) ont été embauchées à l'interne pour répondre aux besoins des enfants avec des retards de développement et des difficultés d'intégration.
- Les éducatrices spécialisées réfèrent les parents qui ont besoin de soutien au CSSS pour les intégrer au programme SIPPE.
- La directrice, avec la permission des parents, contacte le professionnel qui suit la famille, pour assurer une complémentarité et une cohérence dans l'intervention.
- Les éducatrices profitent de différentes occasions et prétextes pour favoriser la discussion avec les parents, par exemple, un cadre photo numérique installé dans les corridors pour témoigner de la journée des enfants.
- Un vernissage exposant les dessins des enfants dans les couloirs (et non dans les locaux) a lieu durant la semaine des CPE. L'activité se fait le matin et du café et des muffins sont servis.
- Le CPE siège sur plusieurs tables de concertation et réfère des familles aux différents organismes.
- Chaque année, une fête de Noël où toute la famille est invitée (parents, sœurs et frères) est préparée. L'ambiance est chaleureuse (musique, cadeau, etc.).

LES CONDITIONS GAGNANTES

- **Le contact régulier, l'accueil et l'écoute** permettent à l'équipe de développer le lien de confiance avec les parents et d'aborder avec eux des situations plus spécifiques.
- **Le lien étroit** avec les travailleuses sociales du CSSS ou les autres ressources entourant les parents permet de bien comprendre la situation familiale et de leur apporter un support solide (intersectoriel et interdisciplinaire). La relation privilégiée avec le CSSS permet au CPE de référer lui-même des familles à la travailleuse sociale, facilitant ainsi l'accès à ces ressources spécialisées.
- **Une personne de confiance accompagne les parents** lors de leur première visite au CPE pour qu'ils se sentent à l'aise et pour bâtir le lien de confiance. Elle peut aussi aider les parents en répondant à leurs préoccupations.
- **Embaucher des éducatrices spécialisées à l'interne.** En étant disponibles et présentes sur les lieux tous les jours, elles sont moins menaçantes pour les parents et leur sont familières. Ces dernières peuvent créer des liens avec eux et améliorer le soutien.
- **Offrir des activités gratuites** pour éviter des situations d'exclusion.
- **Être présent sur les tables de concertation** pour faciliter la référence vers d'autres ressources et organiser des activités avec différents partenaires.
- **Inviter les parents à des activités** qui mettent en valeur les enfants afin, d'une part, de développer le sentiment d'appartenance et, d'autre part, le sentiment de fierté et de reconnaissance.



LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS

Défis

La barrière de la langue lors d'une situation complexe : difficulté de passer les messages et de soutenir la famille.

Solutions

La langue commune peut parfois être l'anglais, mais il n'y a pas vraiment de solution. Il est important de s'assurer que le message soit compris pour ne pas nuire à la relation.



LES RÉSULTATS

- Les familles sont soutenues par plusieurs intervenants et ont accès à des ressources spécialisées.
- Les familles participent à des activités qui favorisent leur intégration sociale, se confient, sont valorisées et entendent des commentaires positifs sur leur enfant.
- Les partenaires profitent de la référence.
- Les partenaires travaillent en collaboration avec d'autres intervenants autour de la famille.

LES PROJETS

Le vernissage des dessins des enfants aura lieu à la bibliothèque du quartier dans le cadre d'un événement « portes ouvertes », prévu le weekend. Il y aura possiblement une collaboration avec les écoles primaires pour que ce soit un élève de sixième année qui accompagne l'enfant à la bibliothèque où il remettra son dessin. Aussi, une réflexion est en cours dans le quartier pour que des élèves des écoles primaires viennent faire la lecture aux enfants du CPE.