

ÉCOLE ENFANT-SOLEIL ÉCOLE PRIMAIRE DE LA CSMB

SAINT-LAURENT

Une école, dont la majorité des enfants sont issus de l'immigration, décide de créer un milieu de vie pour les familles. En partenariat avec l'arrondissement St-Laurent, l'école met sur pied le programme *Les samedis ensoleillés* : des cours de francisation sont offerts aux parents immigrants allophones tandis que des ateliers sont proposés aux enfants. Une agente de liaison est embauchée pour faire le lien entre les familles et les ressources du quartier.

LA STRATÉGIE PAS À PAS

Entrer en contact

- Lors de la journée *Bienvenue à la maternelle*, avant la rentrée scolaire, le programme *Les samedis ensoleillés* est présenté aux parents, de même que les autres activités et services offerts tant par l'école que par l'arrondissement et les principaux organismes du quartier. De plus, des professionnels, par exemple une orthophoniste, la psychologue de l'école et l'infirmière du CSSS sont sur place pour faire un premier dépistage des enfants ayant des besoins particuliers.
- Des formulaires d'inscription aux *Samedis ensoleillés* sont distribués aux parents à la rentrée scolaire et l'agente de liaison leur parle du programme quand elle les rencontre. Lors des *Samedis ensoleillés*, il y a entre autres les *mini-samedis*, des ateliers destinés aux enfants de 3-4 ans pour faciliter la transition scolaire.
- Des interprètes sont employés lorsque le personnel doit transmettre des informations importantes, par exemple lors de la journée *Bienvenue à la maternelle* et lors des rencontres d'intervention.
- Une infolettre destinée aux parents permet de leur rappeler les activités à venir, les dates importantes, etc..

Favoriser la participation

- Le samedi, l'école propose des cours de francisation intensifs aux parents. Pendant ce temps, des intervenants structurent des activités pour leurs enfants, en fonction de leur âge. Par exemple, les *mini-samedis* sont des ateliers destinés aux enfants de 3 à 4 ans pour faciliter la transition scolaire.
- Les autres écoles du quartier peuvent inscrire des parents aux *Samedis ensoleillés*.
- Un montant de deux dollars par enfant est exigé pour les activités. Toutefois, les parents qui deviennent bénévoles en soutenant les activités des *Samedis ensoleillés* en sont exempts.
- L'agente de liaison fait des suivis téléphoniques auprès des parents et s'assure de leur participation aux activités.

Développer le sentiment d'appartenance

- Des cafés-rencontres sont également proposés aux parents qui choisissent eux-mêmes les thèmes, échangent entre eux et sont soutenus par des intervenants.
- L'école intègre le projet *Sac d'histoires*¹ [chapeauté par *Une école montréalaise pour tous*] qui implique les parents et les enseignants dans la conception d'une activité significative.
- Les parents sont invités à assister aux activités prévues par l'école ou les professeurs. Par exemple, ils peuvent participer à l'aide aux devoirs et observer les façons d'accompagner leurs enfants dans leur parcours scolaire.
- L'école est ouverte aux enfants le soir grâce à un partenariat avec l'arrondissement qui prépare des activités pour eux jusqu'à 20 h 30.
- L'agente de liaison crée des liens étroits avec la communauté pour que les parents puissent profiter des ressources et services offerts dans le quartier. Elle participe avec les parents aux activités offertes à l'extérieur de l'école par les organismes du quartier et est présente lors des sorties culturelles gratuites [théâtre, etc.].
- L'ensemble du personnel de l'école [direction, professeurs, psychologue, etc.] profite du lien privilégié entre l'agente de liaison et les parents pour en apprendre plus sur les familles afin de mieux intervenir [par exemple, leur niveau de français, leur situation familiale, etc.].
- Beaucoup d'aide individuelle est accordée aux parents. Outre les rencontres de parents et celles pour établir un plan d'intervention, des démarches personnelles sont entreprises avec les familles pour les soutenir dans leur intégration : remplir des formulaires, prendre des rendez-vous, fournir le trajet lors de divers déplacements, etc. Dans des cas plus spécifiques, le personnel de l'école [psychologue, directrice, professeurs] les accompagne vers les ressources [médecin, pédiatrie sociale, etc.].

1 Le programme OLO offre gratuitement et quotidiennement un œuf, un litre de lait, un verre de jus d'orange et un supplément de vitamines et minéraux aux femmes enceintes vivant une situation socioéconomique précaire. Ces dernières doivent contacter leur CLSC pour bénéficier du programme.

LES CONDITIONS GAGNANTES

- **Réunir dans un lieu significatif (l'école) des parents et leurs enfants pour des activités** qui vont les aider à s'intégrer dans la communauté.
- Embaucher **une agente de liaison** pour assurer le lien famille-école-communauté.
- **Créer des espaces informels** pour permettre aux parents d'apprendre à se connaître, briser l'isolement, les faire s'exprimer sur leurs réalités et développer leurs habiletés parentales tout en étant soutenus par des intervenants.
- **Accompagner les parents à des activités à l'extérieur de l'école** et les aider dans leurs **démarches personnelles**, souvent difficiles pour les familles nouvellement arrivées.
- **Amener les parents vers les ressources du quartier et les impliquer dans l'école.**



LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS

Défis

Trouver des services très ciblés, plus appropriés et personnalisés aux besoins de certaines familles [par exemple, trouver des services médicaux pour les réfugiés].

Des incompréhensions par rapport à l'école [les retards, les mauvaises notes, des thèmes employés fréquemment, par exemple « agité », qui font peur aux parents nouvellement arrivés].

Solutions

Faire appel à des ressources spécialisées et essayer d'accompagner le plus possible les parents dans leurs démarches.

Expliquer le vocabulaire courant, décrire le comportement de l'enfant pour que les parents comprennent l'utilisation des mots, dédramatiser, offrir des cours d'habiletés parentales qui permettent aussi de comprendre le système scolaire, les us et coutumes, les valeurs, les conventions sociales ainsi que le cadre légal du Québec.



LES RÉSULTATS

- Les parents apprennent le français, développent une meilleure compréhension de ce que leurs enfants font à l'école et s'intègrent dans l'école.
- Les parents profitent du dépistage précoce chez leurs enfants.
- Les familles rencontrent d'autres parents et sont moins isolées socialement.
- Les familles reçoivent du soutien personnalisé et sentent qu'on fait quelque chose pour elles.
- L'école devient un endroit privilégié de rencontres pour les parents, les enfants, l'équipe-école et la communauté.
- L'école, l'arrondissement et les organismes communautaires du quartier travaillent de concert pour mieux soutenir les parents et réfléchissent ensemble aux enjeux entourant la petite enfance.

LES PROJETS

- L'école est engagée dans une réflexion avec l'arrondissement et des organismes sociaux pour identifier les meilleurs moyens de favoriser la transition scolaire et pour rejoindre les familles isolées.