

FAMIJEUNES ORGANISME COMMUNAUTAIRE

SAINT-HENRI

Un organisme communautaire famille décide d'entamer avec les familles qui le fréquentent et son CA une réflexion sur les meilleures façons de rejoindre les familles plus isolées. Ensemble, ils mettent en place l'activité *Rond-point* pour permettre aux familles d'entrer en contact avec l'organisme à leur rythme. La flexibilité des modalités de participation ainsi que la création d'un espace non interventionniste sont au cœur de la stratégie.

LA STRATÉGIE PAS À PAS

Entrer en contact

- L'activité *Rond-point* se déroule dans un lieu mis à la disposition des familles pour échanger sans sujets précis, sans thèmes préétablis par les intervenants – un endroit où les parents peuvent partager leurs expériences du quotidien.

Favoriser la participation

- Chaque *Rond-point* dure 2 h 30. Les enfants sont les bienvenus, il n'y a pas d'inscription ni de frais pour participer.
- L'espace est accueillant et a été aménagé comme une cuisine, avec une cafetière, des tables et des chaises, un espace de jeu pour les enfants et un sofa pour ceux qui ne veulent pas s'asseoir dans le cercle.
- Un *Rond-point* de soir a été mis sur place pour répondre à la demande des parents [surtout les pères] qui travaillent le jour.
- Les sujets sur lesquels s'entretiennent les parents sont variés et touchent leurs réalités : entrée scolaire, sexualité, séparation, etc.
- Les groupes sont mixtes et ouverts, il n'y a pas de critères d'admission. Les familles arrivent et partent quand elles veulent. Elles ne sont pas obligées de parler, elles peuvent rester en retrait.
- Les intervenants en profitent pour diffuser les nouvelles sur le quartier et pour donner de l'information sur les ressources existantes.
- Les intervenants accompagnent les familles vers les ressources du quartier lors de leur première visite.

Développer le sentiment d'appartenance

- Pour chaque *Rond-point*, il y a deux intervenants. Leur rôle est d'accueillir les personnes et d'encadrer les discussions pour soutenir les parents dans leurs interventions et les aider à créer des liens entre eux.
- Les parents discutent de leurs réalités et mettent en commun leurs expériences. Le point de vue et les opinions des parents sont mis à profit.

LES CONDITIONS GAGNANTES

- **Une activité informelle où les parents sont libres de participer ou non**, de venir le temps qu'ils veulent, ce qui leur permet d'approivoiser le lieu à leur rythme, sans être intimidés et sans ressentir de pression.
- **La flexibilité** des modalités de participation et des horaires.
- **Le rythme lent** permet de connaître peu à peu les parents et de développer un lien réel avec eux, de suivre leur évolution.
- **Créer un espace où les familles se sentent accueillies** et où elles peuvent parler de ce dont elles ont envie, de leurs réalités.
- **Une approche non interventionniste** qui mise sur l'expérience des parents.
- **Mettre en contact des personnes** qui vivent ou qui ont vécu des situations similaires pour leur permettre d'échanger et de s'épauler.
- Des groupes mixtes pour faciliter la cohésion sociale et permettre l'échange entre des personnes de statuts différents. Cela donne aussi la chance aux nouveaux arrivants de se familiariser concrètement avec la culture québécoise.
- **Le soutien des intervenants** pour donner les tours de parole, garder un climat respectueux et créer des liens.
- **L'accompagnement des familles** vers les ressources.

LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS

Défis

Changer les habitudes des parents et les inciter à choisir eux-mêmes leurs sujets de discussion.

Intégrer une nouvelle personne.

La priorité des sujets.

Gérer les débats ou encore des conflits.

Des parents qui font des confidences.

Solutions

Être patient, avoir deux intervenants pour faciliter les liens et la discussion.

Lui laisser le temps de s'intégrer à son rythme, ne pas la forcer.

Selon l'urgence de la situation, l'immédiateté du besoin.

Établir un code de vie, miser sur les points communs, parler au « Je », compter sur la présence de 2 intervenants pour tempérer les interventions.

Les intervenants s'assurent que la personne est consciente de partager sa confiance avec le groupe. La personne choisit alors si elle veut continuer d'en parler ou non.

LES RÉSULTATS

- Les familles qui participent au Rond-point brisent leur l'isolement et partagent avec d'autres. Elles apprennent à affirmer leurs opinions et se sentent soutenues.
- Les organismes du quartier réfèrent des familles à l'activité Rond-point.