

## LA MAISON BLEUE ORGANISME À BUT NON LUCRATIF

PARC-EXTENSION, CÔTE-DES-NEIGES

La Maison Bleue est un lieu qui rassemble une panoplie de ressources, de services et d'activités sous un même toit. Tout d'abord implanté à Côte-des-Neiges en 2007, l'organisme s'installe dans le quartier Parc-Extension en 2011. La Maison Bleue utilise le suivi de grossesse comme porte d'entrée pour une intervention interdisciplinaire auprès des familles en contexte de vulnérabilité, de la grossesse jusqu'à ce que le dernier enfant ait 5 ans. Grâce à une étroite collaboration avec le GMF de Côte-des-Neiges et le CSSS de la Montagne, les familles sont encadrées par plusieurs intervenants [médecin de famille, sage-femme, infirmière, travailleuse sociale, éducateur spécialisé et psychoéducatrice], et ce, à partir de la période prénatale jusqu'à l'entrée à l'école de l'enfant.

## LA STRATÉGIE PAS À PAS

### *Entrer en contact*

- Le suivi de grossesse est la porte d'entrée pour rencontrer les familles en attente d'un bébé qui présentent différents critères de vulnérabilité [pauvreté, situation d'abus de violence ou de négligence, toxicomanie, statut migratoire précaire, problèmes de santé mentale, grossesse à l'adolescence, etc.]. Les familles sont référées par le CLSC, les médecins en clinique, l'école ou les organismes du quartier, mais aussi de bouche à oreille par les gens du quartier ou les familles suivies à la Maison Bleue.
- Une première rencontre est établie avec la travailleuse sociale qui présente aux parents l'ensemble des services offerts par la Maison Bleue et par les différents organismes du quartier. Cette rencontre permet également d'établir les besoins psychosociaux des familles.
- La salle d'attente de la Maison Bleue est l'endroit privilégié par les différents intervenants pour rencontrer les familles de manière informelle. Comme il s'agit d'une maison, le lieu est convivial et chaleureux.
- Des interprètes sont disponibles pour faciliter l'intervention ou pour expliquer les services proposés par l'organisme lorsque la barrière de la langue est trop grande.
- La Maison Bleue devient le trait d'union entre les différents partenaires à mettre en place pour un suivi complet et adapté aux besoins des familles : réseau de la santé et des services sociaux, Direction de la protection de la jeunesse, instances juridiques et d'immigration, garderies et écoles, organismes communautaires, etc.

## Favoriser la participation

- Différentes activités et rencontres de groupe sont proposées chaque semaine [cours prénataux, groupe de stimulation 0-5 ans, ateliers parents-enfants, fêtes, rencontres thématiques sur la santé et le bien-être] qui ont pour but de favoriser les échanges et l'appropriation de connaissances. Les thèmes abordés lors des activités sont adaptés aux réalités et aux besoins des familles.
- Autres que les soins de santé physique et psychosociale, une variété d'activités est proposée régulièrement aux familles. Elles sont invitées à y participer sur une base volontaire et viennent d'elles-mêmes chercher ce dont elles ont besoin. L'équipe veille à orienter les familles vers les bonnes activités et ressources.
- Le CLSC remet des coupons OLO<sup>1</sup> à l'organisme pour aider les familles à très faible revenu. Ces coupons sont remis pendant les cours prénataux, ce qui semble favoriser la participation aux cours et permet au lien de confiance de se développer plus solidement.
- Les modalités de participation aux activités sont souples et adaptées au type de famille. Par exemple, pendant les activités de groupe adressées aux parents, des activités pour enfants sont prévues.
- Lors des cours prénataux, les parents disposent d'une période libre pour faire de l'artisanat (tricot, conception de bijoux, etc.) et échanger avec les autres membres du groupe.
- Chaque semaine, on contacte les parents par téléphone pour les inviter à participer aux activités. .

## Développer le sentiment d'appartenance

- L'organisme travaille principalement avec les familles du quartier. Si la famille est déjà venue pour une grossesse, elle pourra rencontrer à nouveau la travailleuse sociale pour évaluer sa situation et voir si elle correspond toujours aux critères d'admission. Dans la plupart des cas, le suivi se poursuit.
- La Maison Bleue vise à outiller les familles pour qu'elles prennent en charge leur mieux-être et celui de leurs enfants. Dans ce contexte, la Maison Bleue devient un port d'attache rassurant où les familles viennent elles-mêmes chercher soins et conseils, à leur rythme, en sachant que leur autonomie sera respectée et valorisée.
- Les pères et la fratrie ont eux aussi accès à l'ensemble des services offerts.
- Toute l'équipe s'occupe de la famille dès le départ, pas seulement le médecin. La famille peut rencontrer une diversité de professionnels au même endroit [infirmières, sages-femmes, éducateurs spécialisés, psychoéducateurs, travailleurs sociaux et médecins de famille].
- Chaque semaine, l'équipe se rencontre pour partager son point de vue sur la situation des familles. À chaque visite du médecin, l'équipe discute avec lui des patients : difficultés, améliorations, visions, etc.
- Les rencontres de groupe à la Maison Bleue, particulièrement les cours prénataux, sont l'occasion de créer un lien de confiance avec les parents, en plus de leur permettre de rencontrer d'autres familles.
- Les réunions d'équipe régulières entre les professionnels assurent une vision globale de la situation de chaque famille.
- L'intervention continue, de la naissance à l'entrée à l'école, permet aux intervenants de devenir, à long terme, des acteurs significatifs auprès des familles.

---

<sup>1</sup> Le programme OLO offre gratuitement et quotidiennement un œuf, un litre de lait, un verre de jus d'orange et un supplément de vitamines et minéraux aux femmes enceintes vivant une situation socioéconomique précaire. Ces dernières doivent contacter leur CLSC pour bénéficier du programme.

# LES CONDITIONS GAGNANTES

- **Une maison qui sert de lieu de rencontre et offre plusieurs services** pour créer une proximité avec les familles et permettre aux professionnels de travailler conjointement. Les intervenants connaissent bien les familles et offrent un suivi personnalisé.
- **L'implication du CSSS de la Montagne** permet de référer rapidement des familles qui ont besoin de services plus spécialisés.
- **La fréquence des visites au cours du suivi de grossesse** permet aux familles de se familiariser graduellement avec l'organisme et ses intervenants. Le suivi en prénatal permet également de cerner les besoins de la famille et de faire du dépistage avant la naissance du bébé.
- **Les visites à domicile ou dans les services de garde** permettent de mieux connaître la situation familiale et de développer un lien de confiance avec les familles.
- **Établir une relation avec toutes les ressources présentes autour du bien-être de la famille** pour assurer une cohérence et une continuité dans l'intervention.
- **Offrir des activités régulières**, au-delà des rendez-vous médicaux, afin de développer un lien continu avec les parents et de favoriser le réseautage. Les ateliers de stimulation sont un bon moyen de rejoindre les familles vivant en contexte de vulnérabilité qui font peu appel aux services de garde, mais souhaitent que leur enfant socialise.
- Les intervenants se déplacent : ils vont dans la famille pour mieux comprendre les dynamiques familiales ou encore dans les services de garde pour mieux observer l'enfant.
- L'éducateur spécialisé facilite la transition scolaire en préparant la famille à sa nouvelle routine en plus de créer un lien avec le personnel de l'école et de travailler conjointement avec lui. Il offre des groupes de stimulation pour les enfants qui présentent des difficultés et qui ne vont pas à la garderie. Il accompagne la famille et remplit un outil de passage, *Passeport*, qui présente l'enfant et qui sera remis à l'enseignant par les parents.
- Les professionnels sont grandement disponibles pour répondre aux questions des familles. La Maison Bleue est un milieu chaleureux qui offre des suivis avec et sans rendez-vous.

## LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS

### Défis

Assurer une bonne visibilité de l'organisme pour favoriser les références de multiples ressources.

Assurer la continuité des services auprès des familles lorsque les enfants commencent la maternelle.

Collaborer avec la DPJ lors de problèmes complexes au sein de la famille ou lors de signalements.

### Solutions

Présenter régulièrement la mission et les services de la Maison Bleue auprès de différents référents [CLSC, organismes du quartier, cliniques, etc.].

Travailler avec les écoles, mais aussi au niveau des services de santé.

Une consultation est organisée avec la DPJ avant le signalement pour connaître leur vision de la situation et la marche à suivre. La démarche est faite avec les parents et est parfois un catalyseur de changement. Dans tous les cas, l'organisme est présent et sert d'intermédiaire et d'accompagnateur.

## Défis

Faire face à des situations très complexes, par exemple, des problèmes de santé mentale dans la famille ou encore des agressions sexuelles chez l'enfant, etc.

L'intervention par des hommes auprès des femmes de certaines cultures.

Rejoindre les pères au-delà des rendez-vous médicaux.

## Solutions

L'équipe reçoit régulièrement des formations et réfère les parents à d'autres ressources plus spécialisées lorsque nécessaire.

Se recentrer sur l'enfant et ses besoins, dans un premier temps, afin de gagner la confiance des parents.

Les accompagner dans leur recherche d'emploi est un bon moyen de susciter leur intérêt, être à l'écoute de leurs besoins.

# LES RÉSULTATS



- Les familles qui fréquentent la Maison Bleue ont accès à un médecin de famille et à des soins interdisciplinaires au même endroit et à long terme.
- Les familles développent un lien de confiance avec les intervenants, elles se sentent épaulées et soutenues, développent leur estime de soi et leurs compétences parentales.
- Une expérience positive de la grossesse, de l'accouchement et de la parentalité est favorisée par l'intervention de proximité, flexible et humaine que propose la Maison Bleue.
- Les enfants sont mieux préparés pour l'entrée à l'école.
- Par les différentes activités, l'accent est mis sur l'échange et le partage d'expérience pour briser l'isolement des familles.
- Les garderies et écoles du quartier profitent du lien étroit entre l'intervenant et les parents pour mieux accompagner et intégrer la famille.
- Les ressources impliquées auprès des familles de la Maison Bleue (écoles, garderie, DPJ, système de santé, etc.) ont l'opportunité de travailler de concert avec l'équipe des intervenants dans un esprit de complémentarité.

# LES PROJETS

- Élaboration d'un modèle de développement servant à mieux soutenir la multiplication des maisons bleues dans les milieux de vulnérabilité.
- Participation et concertation soutenues avec les ressources de la communauté ainsi que les milieux de garde et scolaire.
- Augmentation de la participation et de l'implication des pères et des autres membres de la famille à la Maison Bleue.
- Développement d'outils cliniques et administratifs plus spécifiques et cohérents avec la vision et les pratiques de la Maison Bleue.