

RÉPIT-PROVIDENCE MAISON HOCHELAGA- MAISONNEUVE ORGANISME COMMUNAUTAIRE

HOCHELAGA-MAISONNEUVE, ROSEMONT, MERCIER-OUEST

Dans les années 90, des intervenants du quartier Hochelaga-Maisonneuve ont mis en évidence un manque de ressources pour les enfants âgés de 0 à 5 ans. Avec le soutien de la Congrégation des Sœurs de la Providence, l'organisme Répit-Providence Maison Hochelaga-Maisonneuve est créé en 1995. Afin d'offrir un recul nécessaire aux parents durant une période difficile et d'éviter la négligence familiale, Répit-Providence offre gratuitement des séjours de 33 à 55 heures pour les enfants âgés de 0 à 5 ans et les fratries jusqu'à 11 ans. Les parents sont référés par un travailleur social et viennent sur une base volontaire. D'autres services sont accessibles : activités parent-enfant, formations, actions pour une meilleure alimentation. L'organisme reste ancré dans la communauté et travaille en lien avec les organismes du quartier afin de répondre aux besoins des familles.

LA STRATÉGIE PAS À PAS



Entrer en contact

- Les CLSC, les centres jeunesse, les organismes communautaires et le centre Assistance d'enfants en difficulté [AED] de la Fondation du Dr Julien réfèrent des familles en situation de vulnérabilité à l'organisme.
- Une première rencontre a lieu entre les parents, l'intervenant référant et la coordonnatrice de Répit-Providence. L'objectif est d'identifier les besoins des parents et d'élaborer un plan d'intervention familiale avec une fréquence des répits-hébergement en lien avec les moyens de la ressource. Au bout de 6 mois, les besoins seront réévalués.
- Une visite de la ressource aux enfants et une présentation des activités permettent de faciliter l'intégration, de diminuer les angoisses et d'améliorer l'atteinte des objectifs.

Favoriser la participation

- Le personnel de Répit-Providence est qualifié et formé pour favoriser l'encadrement et la stimulation des enfants. Un ratio de deux éducatrices pour neuf enfants, de jour comme de nuit, permet une intervention plus personnalisée et adaptée aux besoins des enfants.
- La coordonnatrice de l'intervention et l'organisme référant font des suivis assidus auprès des parents qui sont soutenus selon leurs besoins.
- Un dépannage alimentaire est disponible pour les familles à faible revenu.
- Des rencontres et des activités en famille sont organisées (fête de Noël, échange de cadeaux, sorties à la plage, etc.). Le transport et la nourriture sont fournis lors des activités.

Développer le sentiment d'appartenance

- L'organisme est ouvert sept jours sur sept. Les parents discutent avec les éducatrices et la coordonnatrice pour obtenir de l'aide, des réponses à leurs questions, pour être écoutés sans crainte d'être jugés.
- Les parents peuvent s'impliquer dans l'organisme pour la préparation des repas, l'entretien d'un jardin communautaire ou pour accompagner lors des sorties.
- Des groupes de discussion et d'échange sont mis en place par l'organisme.
- Répit-Providence crée un pont avec d'autres organismes du quartier pour que les familles profitent des ressources durant l'intervention, mais aussi pour assurer une continuité après la période de répit. Des intervenants issus d'autres organismes sont invités lors des cafés-rencontres pour créer un premier contact avec les parents.

LES CONDITIONS GAGNANTES

- **Le répit répond à un besoin précis** des familles en situation de vulnérabilité : héberger les enfants 0-5 ans pour des séjours du mardi au mercredi ou du vendredi au dimanche. Une intervention soutenue [jour/nuit] et fréquente [semaine/fin de semaine].
- **La ressource est stimulante pour les enfants et sécurisante pour les parents.** Cela favorise l'autonomie des parents pour prendre du recul sur leur situation.
- **La collaboration avec les organismes du quartier et les suivis continus** permettent d'assurer une complémentarité et une continuité dans l'intervention auprès des parents, sans doubler les services.
- **L'implication des parents au sein de l'organisme** permet de développer leur sentiment d'appartenance à la communauté, leur redonne confiance en eux et les aide à se former un réseau personnel.



LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS

Défis

Des parents qui ont souvent des réalités difficiles : des familles nombreuses, des familles sans soutien, des familles à faible revenu, des familles avec des problèmes de santé [physique, mentale, dépendance].

Des enfants sous-stimulés.

Des parents qui s'accoutument à la ressource.

Solutions

Être patient. Parfois, ça peut prendre des années avant de voir des changements, mais si elles sont accompagnées, les familles trouveront la motivation pour agir. Rester confiant.

S'entourer d'une équipe qualifiée et de bénévoles pour pouvoir faire du « un à un » avec les enfants vulnérables

Arrêt progressif pour laisser le temps aux parents de se trouver d'autres ressources et un réseau d'entraide..



LES RÉSULTATS

- Les familles qui bénéficient du répit reçoivent du soutien, de l'écoute et du réconfort à l'idée de ne pas être seules. Elles rencontrent d'autres familles et sont dirigées vers des ressources et des services adéquats. L'accès à des répits planifiés diminue le stress et redonne courage aux familles. Les familles améliorent leur équilibre de vie. Elles quittent la ressource avec un sentiment d'autonomie et de pouvoir sur leur vie.
- Les familles participent à la vie communautaire, s'impliquent : bénévolat, jardin communautaire, camp familial, vie citoyenne.
- La prévention et le soutien permettent d'atténuer les tensions familiales et d'éviter l'escalade : maltraitance, placement, abandon, suicide.
- Les organismes partenaires profitent des observations des éducatrices [comportement de l'enfant au quotidien : bain, dodo] pour mieux accompagner les familles.