



## SIPPE CSSS D'AHUNTSIC ET MONTRÉAL-NORD, CLSC AHUNTSIC PROGRAMME RÉGIONAL - SANTÉ PÉRINATALE ET PETITE ENFANCE

Centre de santé et de services sociaux  
d'Ahuntsic et Montréal-Nord

### AHUNTSIC

Le programme de *services intégrés en périnatalité et petite enfance* (SIPPE) est un programme régional développé par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. Il réunit des **professionnels de la santé** et des **intervenants de groupes communautaires** pour offrir aux futurs parents ainsi qu'aux familles de jeunes enfants un suivi intensif et continu dès la douzième semaine de grossesse jusqu'à ce que l'enfant ait atteint l'âge de cinq ans. Le programme SIPPE est mis en œuvre par les CSSS.

Pour mieux répondre aux besoins des familles, l'équipe SIPPE du CLSC Ahuntsic a misé sur la collaboration avec les organismes communautaires du quartier. Un important travail d'arrimage et d'organisation est entrepris pour unifier l'équipe et pour élaborer un **cadre de référence commun**. Des comités organisationnels se tiennent tous les 15 jours entre l'équipe SIPPE et les partenaires du milieu communautaire.

## LA STRATÉGIE PAS À PAS

### *Entrer en contact*

- Le premier contact a lieu lorsque les familles communiquent avec le CLSC pour demander des services périnataux (cours prénataux, coupons OLO) ou encore lorsque des intervenants du milieu communautaire réfèrent des familles au CLSC.
- La travailleuse sociale effectue la première visite à domicile. Elle apporte les coupons OLO<sup>1</sup>. Un intervenant d'un organisme famille qui travaille plus spécifiquement avec les pères et la coparentalité l'accompagne. Il présente l'organisme et son offre de service à la mère et au père en même temps.

### *Favoriser la participation*

- Au cours des premières semaines, l'accent est mis sur des actions tangibles en réponse à des demandes concrètes : coupons OLO, préparation à l'accouchement, etc. Les intervenants suivent l'évolution de l'expérience parentale et attendent le moment propice pour aborder des problématiques complexes, comme la toxicomanie ou la violence conjugale, et intervenir s'il y a lieu.

1 Le programme OLO offre gratuitement et quotidiennement un œuf, un litre de lait, un verre de jus d'orange et un supplément de vitamines et minéraux aux femmes enceintes vivant une situation socioéconomique précaire. Ces dernières doivent contacter leur CLSC pour bénéficier du programme.

- Les pères sont impliqués dès le départ dans le suivi SIPPE. L'organisme Pause famille, proche collaborateur du CLSC, a développé des approches pour soutenir l'engagement parental des pères en s'intéressant à leurs compétences ainsi qu'à leurs besoins concrets en les accompagnant dans leurs démarches : employabilité, dépannage alimentaire, etc.
- Des rencontres avec les familles suivies se tiennent souvent au sein des organismes partenaires. Ces rencontres, en plus de briser l'isolement des familles, favorisent l'ouverture des personnes à aborder avec confiance et de façon naturelle leurs préoccupations avec leur intervenant privilégié. L'équipe SIPPE participe à la mise en place d'activités passerelles vers le milieu, comme *Le grand jeudi* qui réunit une fois par mois les clientèles SIPPE dans un organisme famille. Chaque mois, un thème différent est abordé et des intervenants de différents organismes sont invités : comité logement, Centre local d'emploi, bibliothèque, soins pour la maman, etc.
- Les cours prénataux SIPPE se donnent aussi au sein de l'organisme famille avec un intervenant masculin dont le rôle est d'interpeller les pères. Une marraine d'allaitement rattachée à une autre organisation communautaire partenaire, Autour du bébé, est disponible pour donner de l'information et diriger les futurs parents vers les activités mères-bébés offertes par l'organisme.
- Une intervenante d'un organisme partenaire est toujours présente lors des cliniques de vaccination. Pendant la période d'attente qui suit la vaccination, elle se présente aux familles et fait connaître les activités de son organisme.
- La nutritionniste du CLSC invite les familles à la rencontrer au sein d'un organisme partenaire. En plus de faire la promotion d'ateliers de cuisine collective et des références personnalisées, elle effectue la liaison avec l'animatrice des ateliers du milieu communautaire, des suivis et des relances. Ce travail, jumelé au développement par le partenaire communautaire d'une approche adaptée, joue un rôle important dans la participation des familles.
- Le médecin du CLSC comprend bien les réalités de la clientèle SIPPE et peut aussi s'adapter aux besoins spécifiques d'une famille, tels qu'ils sont reconnus et présentés par l'infirmière.
- Les intervenantes SIPPE vont au-delà d'un rôle spécifique. Le travail multidisciplinaire et l'approche communautaire induisent un travail en étroite collaboration, souple et polyvalent. Les partenaires doivent aussi développer une approche d'accompagnement communautaire et d'adaptation des services. Chacun doit viser l'accueil et l'ouverture aux besoins des familles, au fur et à mesure que celles-ci se dévoilent et s'expriment, plutôt que d'être campé sur une offre de service et de s'en tenir à un rôle trop spécifique et trop étroit.

## *Développer le sentiment d'appartenance*

- L'équipe SIPPE et les partenaires du milieu ont développé un **cadre de référence** pour déterminer les façons de travailler ensemble indépendamment du roulement de personnel. Lorsque de nouvelles personnes se joignent à l'équipe, le cadre de référence est expliqué afin qu'elles y adhèrent.
- Le principe moteur du cadre de référence est celui d'une **équipe unifiée**. Des **comités organisationnels** se tiennent tous les 15 jours entre l'équipe SIPPE et les partenaires du milieu communautaire. Tout ce qui touche les approches, l'organisation des activités et des services offerts en collaboration avec le milieu communautaire ainsi que le suivi des besoins des familles est discuté lors de ces comités.
- Chaque année, l'équipe SIPPE et les partenaires font un retour sur leurs façons de faire et ajustent l'offre de service en fonction des besoins et des réalités du territoire.

# LES CONDITIONS GAGNANTES

- Des **comités organisateurs SIPPE** où l'information circule pour s'appuyer mutuellement et obtenir de meilleurs résultats auprès des familles.
- **Les liens étroits entre le CLSC et les partenaires du milieu** pour aller plus loin dans l'intervention d'inclusion et l'*empowerment* des familles.
- L'élaboration **d'activités communes**, de même que la **présence d'intervenants** d'organismes aux activités des uns et des autres, permet de mieux intégrer les familles au milieu communautaire et sert de passerelle vers d'autres organismes. Cela facilite aussi la référence par les organismes communautaires vers le CLSC si un besoin survient.
- **La présence d'un intervenant du milieu communautaire dès la première visite à domicile** et une approche inclusive qui s'adresse au père autant qu'à la mère.
- **Des cours prénataux offerts dans un organisme communautaire** en présence d'un intervenant masculin et d'une marraine d'allaitement pour favoriser l'intégration dans le milieu et l'implication des pères.
- Des intervenants qui jouent un rôle de liaison de part et d'autre pour accompagner au mieux les familles à une activité-clé menant peu à peu à des démarches d'inclusion durable.
- Un accompagnement personnalisé ainsi qu'un travail de médiation et de sensibilisation au sein de la communauté pour assurer une **intervention concertée en adéquation avec les réalités des familles**.
- Une **vision et une volonté commune** d'aider les familles isolées ainsi qu'une confiance mutuelle entre les intervenants pour assurer une présence et une accessibilité lors de l'émergence des besoins et favoriser la continuité de services.

## LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS

### Défis

Certaines familles se méfient de la travailleuse sociale et l'associent, à tort, à la Direction de la protection de la jeunesse [DPJ].

Certaines des familles suivies ne demandent pas nécessairement d'aide lorsqu'elles en ont besoin.

Travailler avec les hommes, en coparentalité, peut s'avérer complexe, notamment parce que c'est une approche moins documentée.

### Solutions

Présenter la travailleuse sociale plutôt que l'infirmière, dans un contexte de prévention et non de problématique, et ce, dès la première visite.

Une approche communautaire et à long terme visant la construction d'un réseau significatif entourant les familles. Les intervenants font alliance pour offrir un milieu présent aux familles le plus longtemps possible. Ils font en sorte que la famille bénéficie d'un service en fonction de son cheminement.

L'équipe SIPPE s'engage auprès d'un partenaire à prioriser cette action et à mettre des stratégies en place pour y arriver et réaliser une intervention spécifique aux pères.

L'intervention se développe aussi à partir d'expériences, du cas par cas et d'ajustements mutuels.

# LES RÉSULTATS



- Les familles qui bénéficient du service récupèrent plus facilement après la grossesse, elles développent un sentiment de confiance dans leur rôle de parent et reçoivent du soutien pour adopter une routine avec leurs enfants.
- Les familles apprennent à mieux exprimer leurs besoins et ceux de leurs enfants, elles mettent en application les conseils reçus, se créent des réseaux d'entraide et utilisent les services de la communauté.
- Les parents reçoivent un soutien pour mieux intégrer leurs enfants en CPE.
- La prévention et le soutien auprès des deux parents permettent d'atténuer les tensions familiales et, dans certains cas, d'éviter le recours à la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ).
- Les partenaires sont réseautés, communiquent régulièrement, se connaissent. Ils sont impliqués dans l'approche et l'accueil à développer face aux familles ainsi que dans l'élaboration des activités et des services.
- Le suivi conjoint permet d'avoir plus d'impact sur l'inclusion et la prise en charge des familles par elles-mêmes.