



SIPPE OUEST-DE-L'ÎLE PROGRAMME RÉGIONAL - SANTÉ PÉRINATALE ET PETITE ENFANCE

PIERREFONDS, LAC-SAINT-LOUIS, SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE,
POINTE-CLAIRE, BEACONSFIELD

Le programme de *services intégrés en périnatalité et petite enfance* (SIPPE) est un programme régional développé par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. Il réunit des **professionnels de la santé** et des **intervenants de groupes communautaires** pour offrir aux futurs parents ainsi qu'aux familles de jeunes enfants un suivi intensif et continu dès la douzième semaine de grossesse jusqu'à ce que l'enfant ait atteint l'âge de cinq ans. Le programme SIPPE est mis en œuvre par les CSSS.

L'équipe SIPPE du CSSS de l'Ouest-de-l'Île travaille étroitement avec les organismes communautaires du territoire dans un esprit d'entraide et de collaboration. Plusieurs activités et projets qui correspondent aux besoins des familles sont organisés de façon conjointe par l'équipe SIPPE et le milieu communautaire. L'équipe SIPPE favorise l'intégration et le réseautage des familles en offrant de l'accompagnement dans les ressources du territoire et en les rencontrant en dehors du CSSS.

LA STRATÉGIE PAS À PAS

Entrer en contact

- En plus du programme OLO¹ (Œuf, lait, orange) qui est souvent la principale porte d'entrée vers les SIPPE, des familles sont aussi référées par la clinique des jeunes du CLSC ainsi que par des intervenants d'organismes communautaires. Par exemple, la Table de concertation enfance famille de l'Ouest-de-l'Île a engagé un agent de liaison pour rejoindre les nouvelles familles et, si nécessaire, les référer au programme SIPPE. Les travailleurs de rue travaillent aussi étroitement avec le CSSS ainsi qu'avec *Pères à cœur*, un organisme qui s'adresse plus spécifiquement aux pères.

Favoriser la participation

- L'infirmière profite des cliniques de vaccination pour se faire connaître des familles et observer comment elles interagissent entre elles.
- Une fois par mois, l'infirmière se déplace pour rencontrer les familles dans d'autres lieux que le CLSC, comme dans les organismes famille.

1 Le programme OLO offre gratuitement et quotidiennement un œuf, un litre de lait, un verre de jus d'orange et un supplément de vitamines et minéraux aux femmes enceintes vivant une situation socioéconomique précaire. Ces dernières doivent contacter leur CLSC pour bénéficier du programme.

- L'équipe SIPPE s'attarde aux principaux problèmes des familles [besoins matériels, logement, emploi]. Graduellement, elle intervient sur la paternité/maternité.
- Les réalités culturelles des familles sont prises en compte lors du suivi. Par exemple, les mères enceintes qui font le ramadan sont épaulées par une nutritionniste et le reste du suivi est assoupli.
- Des ateliers sur les réalités auxquelles sont confrontés les nouveaux arrivants sont organisés : vêtements d'hiver, déplacements dans le quartier, etc. Un partenariat a aussi été développé avec le *Groupe uni des éducateurs dans les parcs nature* (GEP) qui organise des sorties avec les familles été comme hiver.
- L'intervenante SIPPE organise son horaire de façon à croiser les familles du programme SIPPE sans avoir à prendre rendez-vous. Par exemple, elle passe au CPE en fin de journée pour rencontrer les parents ou discuter avec eux d'une problématique de façon moins formelle.
- Les intervenantes SIPPE accompagnent les familles vers les ressources du territoire. Elles ont entre autres recours aux services d'une orthophoniste qui fait des suivis de groupe au sein d'un organisme en intervention éducative précoce.
- L'équipe SIPPE déploie des efforts pour rejoindre les pères en les appuyant dans leur recherche d'emploi, en les invitant aux rencontres et en s'assurant de leur disponibilité. Elle travaille en collaboration avec *Pères à cœur* qui offre des services spécifiques aux pères.

Développer le sentiment d'appartenance

- L'équipe SIPPE travaille en collaboration étroite avec l'organisatrice communautaire et avec les ressources du territoire pour développer de nouveaux projets qui correspondent aux besoins des familles. Par exemple, la mise sur pied d'une nouvelle Maison de la famille dans un secteur isolé, l'implantation d'un projet de lecture mobile dans un gymnase, l'ouverture prochaine d'un service d'optométrie à prix modique, etc.

LES CONDITIONS GAGNANTES

- S'attarder aux **besoins matériels** en priorité permet de bâtir le lien de confiance et de faciliter l'intervention sur les habiletés parentales par la suite.
- **Travailler avec d'autres intervenants de la communauté** pour pallier le manque de ressources, répondre aux besoins spécifiques des familles et développer un sentiment d'appartenance.
- **L'implication d'une organisatrice communautaire** permet de mettre en place de nouveaux projets adaptés aux réalités des familles isolées du territoire.
- **Rencontrer la clientèle dans les organismes communautaires** pour renforcer le lien de confiance avec les familles et les partenaires.
- **La souplesse dans l'application du programme** permet de faire du cas par cas et d'intervenir en respectant le rythme des familles.
- **Rencontrer les familles suivies par le programme SIPPE de façon informelle**, en étant au bon endroit au bon moment, et ainsi rencontrer les familles dans un climat détendu.
- **Rejoindre les pères** en répondant à leurs besoins immédiats [emploi, etc.] et en privilégiant des interventions ciblées.



LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS

Défis

Bâtir la relation de confiance peut prendre du temps.

Un **territoire étendu** avec un **nombre limité de ressources** [travailleuse sociale, orthophoniste, logement, CPE, haltes-garderies] pour répondre aux besoins des familles isolées.

Solutions

Le lien de confiance se construit dans la durée et de façon progressive. Lorsque les familles ne se présentent pas à leur rendez-vous, l'infirmière persévère, les rappelle pour fixer une autre rencontre.

L'entraide entre organismes et l'utilisation maximale des ressources de chacun des organismes pour arriver à offrir un continuum de services.

Les infirmières utilisent les outils développés dans leurs formations, consultent les ressources du CLSC.



LES RÉSULTATS

- Les familles qui bénéficient du service développent leurs habiletés parentales, participent à des activités de groupe, savent qui appeler quand il y a des difficultés et développent des réseaux d'entraide.
- Les familles apprennent à mieux exprimer leurs besoins et ceux de leurs enfants, elles mettent en application les conseils reçus, se créent des réseaux d'entraide, reçoivent un appui pour intégrer leurs enfants dans un service de garde et utilisent les services de la communauté.
- Les enfants sont mieux préparés à l'école.
- Les partenaires collaborent et développent des activités ensemble pour les familles.