

## SIPPE - VOLET SOUTIEN À LA CRÉATION D'ENVIRONNEMENTS FAVORABLES (SCEF) PROGRAMME RÉGIONAL - SANTÉ PÉRINATALE ET PETITE ENFANCE

### PLATEAU MONT-ROYAL

Le programme de *services intégrés en périnatalité et petite enfance* (SIPPE) est un programme régional développé par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. Il réunit des **professionnels de la santé** et des **intervenants de groupes communautaires** pour offrir aux futurs parents ainsi qu'aux familles de jeunes enfants un suivi intensif et continu dès la douzième semaine de grossesse jusqu'à ce que l'enfant ait atteint l'âge de cinq ans. Le programme SIPPE est mis en œuvre par les CSSS.

L'intervenante communautaire du projet inter-organismes, réunissant quatre organismes communautaires du Plateau Mont-Royal (YMCA, Carrefour des Petits Soleils, La Pirouette et Les Ateliers d'éducation populaire), fait le pont entre les services offerts au CLSC et les ressources du territoire, offre un soutien et de l'accompagnement personnalisés aux familles du programme SIPPE. Par ailleurs, elle entretient des contacts avec les différents organismes du quartier, qu'elle visite régulièrement pour se tenir informée de la programmation et faire la connaissance des nouveaux intervenants.

## LA STRATÉGIE PAS À PAS

### *Entrer en contact*

- Le premier contact avec l'intervenante communautaire se fait à travers les activités du CLSC, notamment lors des rencontres *Pousse-poussette*, une activité hebdomadaire qui réunit les mères avec leurs bébés. En étant sur place, l'intervenante communautaire observe les mères et discute avec elles de façon informelle. Avec leur approbation, elle les contacte par téléphone et leur propose une visite à domicile ou une rencontre dans un organisme communautaire du quartier.
- La travailleuse sociale ou l'infirmière du CLSC encouragent les mères à prendre contact avec l'intervenante communautaire.

## Favoriser la participation

- Avec le CLSC, le travail autour des familles se fait en équipe interdisciplinaire (nutritionniste, travailleuse sociale, infirmière).
- Dans un premier temps, l'intervenante communautaire entre en contact avec les mères de façon informelle (création de liens) lors des rencontres du CLSC (Pousse-poussette, halte-allaitement, vaccination, etc.). Elle intervient sans brusquer et gagne leur confiance petit à petit.
- L'intervenante communautaire réfère et accompagne les familles vers les ressources susceptibles de répondre à leurs besoins : gym poussette, banque alimentaire, francisation, centre d'emploi, etc. Lors de ces activités, elle présente la famille aux intervenants qui travaillent dans les organismes.
- Les pères, les frères et sœurs sont toujours invités aux rencontres et aux sorties.
- L'intervenante communautaire encourage les familles à utiliser les divers services des organismes (haltes-garderies, déjeuners-causeries, activités parents-enfants, cours de francisation, ateliers de stimulation pour bébés, etc.). Elle sert d'intermédiaire entre les mamans et les éducatrices, s'assure qu'elles se sentent écoutées et que l'intégration se déroule en douceur.

## Développer le sentiment d'appartenance

- L'intervenante communautaire fait régulièrement la tournée des organismes du quartier pour se tenir informée de la programmation et prendre contact avec les nouveaux intervenants.
- Concernant les familles immigrantes, l'intervenante communautaire entretient des contacts avec différentes ressources (les consulats, l'Hirondelle, etc.) qui l'informent des démarches et des questions qui touchent l'immigration.
- En réponse aux craintes des nouveaux arrivants face à l'hiver, un « guide d'hiver » a été développé en partenariat avec le milieu et avec la participation de mères immigrantes. Une vidéo présentant des témoignages d'immigrants a également été réalisée.
- L'équipe du CLSC se rencontre régulièrement pour assurer un meilleur suivi, surtout pour les familles avec de plus grandes difficultés.

## LES CONDITIONS GAGNANTES

- La **présence de l'intervenante communautaire** aux activités du CLSC permet aux familles de se familiariser avec elle.
- **Accompagner les familles** vers les ressources pour faciliter la transition.
- **Connaître les intervenants** des divers organismes pour assurer un accueil personnalisé aux familles, favoriser le contact humain pour mieux référer, connaître son quartier et ses ressources.
- Se tenir **informé en matière d'immigration** pour mieux aider les familles.
- Un **guide d'hiver et une vidéo** destinés aux nouveaux arrivants pour les aider à apprivoiser la neige et le froid.
- Les **discussions informelles** servent de prétexte pour se rapprocher des familles.
- **Inclure tous les membres de la famille** dans les activités pour créer une relation de confiance et favoriser la participation.
- **Être disponible et flexible**, savoir s'adapter, prolonger les rencontres lorsque nécessaire pour mieux répondre aux besoins des familles.
- **Être plusieurs à travailler autour de la famille**, en complémentarité.
- **Impliquer les familles** dans la réalisation d'activités ou de projets.



# LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS

## Défis

**Rejoindre les familles réfugiées ou sans-papiers** peut s'avérer difficile.

**Certaines familles craignent de sortir l'hiver.**

Travailler avec des familles très isolées qui ne parlent ni français ni anglais.

Soutenir la participation des familles dans un milieu où les écarts socioéconomiques sont prononcés.

## Solutions

Travailler avec des organismes qui n'exigent pas de papiers légaux pour participer à leurs activités, surtout pour les enfants [par exemple, Médecins du monde pour les problèmes médicaux]. Référer les familles vers des organismes spécialisés en immigration.

Un « **guide d'hiver** », une vidéo et des ateliers ont été élaborés pour encourager les familles à sortir malgré le froid.

Les approcher graduellement, respecter leurs peurs et les encourager à sortir étape par étape. Sensibiliser les intervenants et les éducatrices des organismes. Tenir compte du parcours de vie des familles.

Sensibilisation du milieu à la différence [avec différentes approches et des outils de communication, textes, vidéos, info, etc.].



# LES RÉSULTATS

- Les familles rejointes par l'intervenante communautaire rencontrent d'autres parents, sont moins isolées, gagnent en autonomie. Elles participent à des activités et connaissent les ressources du quartier.
- Les enfants sont stimulés et socialisent entre eux.
- Les partenaires bénéficient de l'appui de l'intervenante communautaire qui fait la médiation entre les familles et les intervenants des organismes. Ils intègrent plus facilement les nouvelles familles à leurs activités.