

## TABLE DE CONCERTATION PETITE ENFANCE FAMILLE DE SAINT-HENRI ET PETITE BOURGOGNE INSTANCE DE CONCERTATION

### SAINT-HENRI

Il y a plusieurs années, les acteurs de la *Table de concertation petite enfance famille de Saint-Henri et Petite-Bourgogne* ont réalisé un portrait du quartier ainsi qu'un plan d'action stratégique commun visant à combler les besoins manquants dans l'offre de services aux familles. Ce travail de collaboration entre les acteurs clés œuvrant auprès de la petite enfance a permis de renforcer l'action collective et de créer auprès des enfants âgés de 0 à 5 ans un filet de sécurité encore présent aujourd'hui.

## LA STRATÉGIE PAS À PAS

L'ensemble des intervenants en petite enfance de Saint-Henri/Petite-Bourgogne (organismes communautaires, CPE, CSSS, etc.) se réunit et réalise un portrait du quartier. Les principaux besoins cernés sont les suivants : développer les services pour les enfants de 9 à 24 mois, améliorer la collaboration entre le CLSC et les organismes communautaires familles, recruter des ressources spécialisées, et créer des incitatifs pour favoriser la participation des parents. Un plan d'action stratégique commun est développé. La recherche de financement est entreprise en fonction des besoins identifiés.

### *Entrer en contact*

- La collaboration entre le CLSC et les organismes communautaires se développe. Lors des visites postnatales, les infirmières du CLSC dirigent les familles vers les organismes communautaires qui prendront le relais du suivi.
- Les cours prénataux qui se donnaient au CLSC sont transférés dans les organismes communautaires du quartier. Toutes les activités (cours prénataux, ateliers de stimulation, halte-allaitement, etc.) sont coanimées par les intervenants communautaires et par les employés du CSSS. Une fois que les familles ont mis le pied dans les organismes, les intervenants communautaires invitent les parents à participer à d'autres activités.
- Des protocoles de collaboration sont développés entre le CLSC et les CPE ainsi qu'avec les organismes communautaires et les maisons d'hébergement. Ces protocoles facilitent entre autres l'accès aux services du CLSC ainsi que l'aiguillage entre intervenants, tout en donnant accès à des places en CPE à des familles plus vulnérables.

## Favoriser la participation

- Trois nouvelles haltes-garderies sont mises sur pied ou consolidées pour les 0-18 mois. Les parents peuvent y déposer leurs enfants quelques heures par jour le temps, par exemple, de participer à des activités des organismes communautaires.

## Développer le sentiment d'appartenance

- Des orthophonistes et des psychoéducatrices sont recrutées à travers le financement alloué aux projets concertés. Ces ressources se rendent dans les organismes partenaires (CPE, haltes-garderies, organismes famille, maisons d'hébergement, etc.) pour y faire du dépistage auprès des enfants et outiller les intervenants. Des ateliers de stimulation du langage sont mis en place. Ces ateliers se donnent en présence des intervenants du milieu communautaire qui intègrent ensuite les techniques d'intervention dans leurs propres activités.
- À la suite du dévoilement des résultats sur la maturité scolaire, les partenaires de la Table en Petite Enfance décident de s'asseoir avec les directions d'école pour élargir leur collaboration. L'ensemble des partenaires du milieu s'engage à déployer un outil de passage à l'école pour faciliter la transition et à s'investir dans l'élaboration d'un Programme d'aide à l'éveil à la lecture et à l'écriture (PAÉLÉ).
- Des liens sont tissés avec les tables de concertation de quartier pour s'assurer que les projets de développement immobilier prévoient des logements pour les familles et pour améliorer les aires de jeux du territoire.

## LES CONDITIONS GAGNANTES

- Un **portrait du quartier** pour identifier les besoins à combler. Une **planification stratégique et une recherche de financement concertées** pour répondre aux besoins spécifiques des familles du quartier.
- Une **collaboration étroite** entre les intervenants d'un territoire pour permettre aux familles du quartier de bénéficier d'approches cohérentes au niveau du suivi et de l'intervention ainsi que d'un continuum de services. Des **activités coanimées** pour faciliter le transfert de connaissances et tisser un réseau d'entraide autour des familles.
- Des **cours prénataux dans les organismes communautaires** pour créer des passerelles entre le CLSC et le milieu ainsi que pour rejoindre les familles dès la première grossesse.
- De nouvelles **haltes-garderies** pour donner du répit aux familles et pour favoriser la participation aux activités des organismes communautaires.
- Des **orthophonistes et des psychoéducatrices qui se déplacent dans les organismes communautaires** et les CPE pour détecter les problèmes de langage ou de comportement et pour outiller les intervenants en petite enfance du territoire.
- L'engagement des partenaires du quartier à offrir **les mêmes programmes** [éveil à la lecture et à l'écriture, ateliers d'information aux parents sur l'entrée à l'école, outil de passage à l'école] pour **soutenir la transition des enfants vers la maternelle**.



# LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS

## *Défis*

La formation et le roulement perpétuel du personnel dans les organismes constituent un défi.

La gestion annuelle d'un budget imposant et le désir de ne pas travailler en fonction des attentes des bailleurs de fonds, mais à partir des besoins de la communauté représentent des défis de taille.

## *Solutions*

Le maintien d'une culture de collaboration de la part des leaders qui siègent à la Table de concertation est un atout. Des ateliers de formation (ÉLÉ, À petits pas, À tout petits pas, Jeux d'enfants, etc.) sont donnés régulièrement aux intervenants du quartier.

La stabilité des principaux acteurs de la Table de concertation facilite le processus de collaboration. Chaque année, les partenaires font un bilan des besoins et réfléchissent aux actions et aux résultats obtenus. Les nouvelles initiatives partent de cette réflexion et sont approuvées de façon consensuelle. La planification est refaite sur une base triennale.

# LES RÉSULTATS



- La collaboration entre les partenaires du quartier a permis de renforcer l'action collective et de créer un filet de sécurité auprès des enfants âgés de 0 à 5 ans.
- Les familles du quartier bénéficient d'approches cohérentes ainsi que d'un continuum de services.
- Le transfert des cours prénataux du CLSC aux organismes communautaires a permis à ces derniers de renouveler leur clientèle et d'attirer les familles avec de jeunes bébés.
- L'accès à des ressources spécialisées (psychoéducatrices et orthophonistes) facilite le dépistage et l'intervention précoces chez les enfants.