



## BIBLIOTHÈQUES DE VILLE SAINT-LAURENT BIBLIOTHÈQUE - VILLE DE MONTRÉAL

### VILLE SAINT-LAURENT

L'arrondissement de Ville Saint-Laurent compte deux bibliothèques, la bibliothèque du Vieux-Saint-Laurent et la bibliothèque du Boisé qui a ouvert ses portes en juillet 2013. Deux bibliothécaires dans la communauté sont engagées pour aller à la rencontre des familles immigrantes dans les quartiers enclavés environnants. Pour mieux les rejoindre, un système d'abonnement et de prêt de livres à distance est mis en place. L'une des bibliothécaires cible la clientèle des jeunes et leurs parents.

## LA STRATÉGIE PAS À PAS

### *Entrer en contact*

- Des dépliants d'information sur la programmation de la bibliothèque sont distribués dans les sacs à dos des enfants qui fréquentent les écoles environnantes. Après l'école, la bibliothécaire dans la communauté se présente aux parents et distribue des dépliants avec des photos des lieux où se tiennent les activités. Avant la tenue de certaines activités, elle fait du porte-à-porte et invite les gens à participer.
- La bibliothécaire dans la communauté participe aux rencontres de parents dans les écoles afin de présenter les activités de la bibliothèque et de démystifier les préconçus : on peut y faire du bruit, y aller avec un bébé, les activités et les prêts sont gratuits. Lors de ces séances, l'abonnement est disponible sur place.
- La bibliothécaire dans la communauté s'occupe de l'activité Biblio-bougeotte : une fois aux trois semaines (durée d'un prêt de livre), elle se rend dans différents lieux stratégiques du quartier avec des bacs remplis de livres et un ordinateur connecté à distance au réseau administratif. Elle peut abonner les familles et prêter les livres à distance.
- La bibliothécaire dans la communauté participe à différentes activités organisées pour les parents par les écoles du quartier.
- La bibliothécaire dans la communauté participe à plusieurs Tables de concertation du territoire. Elle y présente la programmation de la bibliothèque et développe des activités avec les partenaires.

### *Favoriser la participation*

- Une activité conte-rencontre est organisée au chalet du parc Painter, un quartier enclavé. Cette activité permet aux familles d'emprunter des documents de la bibliothèque et d'avoir accès à une activité de lecture.
- Des activités sont développées avec des éducatrices en milieu familial qui se rencontrent dans le chalet du parc Painter. Une fois par mois, la bibliothécaire dans la communauté anime un conte et prête des livres aux éducatrices.

## Développer le sentiment d'appartenance

- À travers la participation aux tables de concertation du quartier, la bibliothécaire dans la communauté se tient informée des problématiques et des projets des CPE, des écoles et des organismes communautaires du quartier. Elle est ainsi plus à même de diriger les familles vers les ressources appropriées. Ce travail de concertation lui permet également de positionner peu à peu la bibliothèque dans la communauté et de mieux répondre aux besoins des familles en développant des activités à leur image. .

## LES CONDITIONS GAGNANTES

- **Embaucher une bibliothécaire dans la communauté** qui fait du démarchage dans la communauté, anime des activités à l'extérieur de la bibliothèque et développe des partenariats, ce qui permet de faire connaître la bibliothèque et de concevoir des activités qui répondent aux besoins des familles du territoire.
- **Un système d'abonnement et de prêt de livres à distance** pour offrir des services à l'extérieur de la bibliothèque et, à plus long terme, inciter les familles à fréquenter les lieux.
- **Animer des activités de la bibliothèque dans les organismes ou en partenariat avec des intervenants** du territoire pour aller vers les familles plus isolées.
- **Présenter les services de la bibliothèque de façon ludique**
- **La gratuité des services** et des activités de la bibliothèque permet d'attirer les familles.

## LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS

### Défis

Recruter de nouvelles familles dans des quartiers résidentiels enclavés et mal desservis par les transports publics. Les faire participer aux activités exige beaucoup d'efforts.

Inciter les familles à fréquenter la bibliothèque et pas seulement le service de prêt de livres à distance.

Les documents de la bibliothèque ne sont pas toujours faciles à comprendre pour les familles qui parlent peu le français.

### Solutions

La bibliothécaire dans la communauté va à la rencontre des familles dans leurs quartiers, elle fait du porte-à-porte et collabore avec des partenaires du quartier. Elle prend le temps nécessaire pour démystifier les idées préconçues sur la bibliothèque et présenter les services.

Lors des Biblio-bougeottes, la bibliothécaire dans la communauté fait la promotion des activités au sein de la bibliothèque et incite les familles qui empruntent les livres à distance à les rapporter à la bibliothèque. Une fois que les familles y ont mis les pieds, il est plus facile de les inciter à revenir.

Développer des dépliants ludiques et compréhensibles pour les allophones, en intégrant des photos et des pictogrammes.

## LES RÉSULTATS



- À partir du prêt à distance, plusieurs familles isolées reçoivent les services de la bibliothèque à l'extérieur de celle-ci (parcs, centres communautaires, CPE).
- Plusieurs enfants bénéficient d'activités conçues pour eux.
- Des intervenants en petite enfance bénéficient de l'expertise et du soutien des bibliothécaires.
- Les partenaires créent des liens avec la bibliothèque, conçoivent des projets ensemble.

## LES PROJETS

- Des activités pour les enfants en arabe, en chinois et en espagnol.
- Un bibliobrunch pour les familles non abonnées.
- Création d'un album avec des enfants de troisième année et l'illustratrice Caroline Merola.