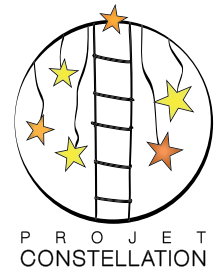


QUESTIONNAIRE



Nom: _____ Date: _____

Pour chacun des énoncés suivants, vous devez indiquer votre degré d'accord ou de désaccord en indiquant le nombre de points dans la colonne qui correspond le mieux à votre perception (totalement en désaccord = 0 point; un peu en désaccord = 1 point; un peu en accord = 2 points; totalement en accord = 3 points). Inscrivez le total des points pour chaque facteur de réussite à l'endroit prévu à cet effet.

Vous devez tenir compte de l'ensemble du travail effectué dans l'organisation, peu importe le rôle que vous jouez ou le poste que vous occupez. Il se peut que vous hésitez ou que vous ayez l'impression de ne pas posséder la réponse. Indiquez alors le choix qui vous semble le plus approprié et n'utilisez la case «Ne s'applique pas» qu'en dernier recours seulement. C'est la compilation des réponses de tous les participants qui sera utilisée pour dégager les forces et les défis de votre organisation.

C'est parti!

QUESTIONNAIRE | VOLET 1

METTRE LES BESOINS DES FAMILLES AU CENTRE DES INTERVENTIONS	TOUT À FAIT EN DÉSACCORD (0 POINT)	UN PEU EN DÉSACCORD (1 POINT)	UN PEU EN ACCORD (2 POINTS)	TOUT À FAIT EN ACCORD (3 POINTS)	NE S'APPLIQUE PAS
ADOPTER UNE APPROCHE GLOBALE					
Nous considérons l'ensemble des membres de la famille, conjoint(e) et fratrie compris, dans nos interventions.					
Nous utilisons les connaissances et le vécu des familles dans nos interventions.					
Nous planifions nos activités de manière à permettre aux familles de se rencontrer et de tisser des liens.					
Nous sommes sensibles aux différents enjeux auxquels les familles sont confrontées.					
Nous impliquons les familles dans le choix du plan d'intervention et/ou des solutions à mettre en œuvre.					
					TOTAL :
BIEN CONNAÎTRE LE TERRITOIRE ET SES RESSOURCES					
Nous participons aux concertations locales.					
Nous prenons le temps de mettre à jour nos connaissances relatives au territoire desservi.					
Nous échangeons avec d'autres organisations sur la réalité et les enjeux du territoire desservi.					
Nous connaissons bien les services et activités offerts par les autres organisations du territoire desservi.					
Nous participons à des événements visant à mieux connaître le milieu de vie des familles.					
					TOTAL :

METTRE LES BESOINS DES FAMILLES AU CENTRE DES INTERVENTIONS	TOUT À FAIT EN DÉSACCORD (0 POINT)	UN PEU EN DÉSACCORD (1 POINT)	UN PEU EN ACCORD (2 POINTS)	TOUT À FAIT EN ACCORD (3 POINTS)	NE S'APPLIQUE PAS
DIVERSIFIER LES OPPORTUNITÉS DE CONTACT					
Nous allons à la rencontre des familles dans des lieux moins formels (parc, épicerie, etc.).					
Nous participons aux événements de quartier (vente trottoir, Fête des voisins, fêtes de quartier, etc.).					
Nous référons des familles vers d'autres organisations et les organisations nous réfèrent des familles.					
Nous définissons les tâches des employés de façon à diversifier les façons d'entrer en relation avec les familles.					
Nous créons des opportunités d'entrer en contact avec de nouvelles familles à travers nos partenariats.					
					TOTAL :
MISER SUR LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL					
Nous accueillons les familles avec de petites attentions (par exemple en leur offrant du café).					
Nous démontrons de l'ouverture et de l'écoute face aux demandes et aux besoins variés des familles.					
Nous aménageons l'espace spécialement pour que les familles se sentent à l'aise et confortables.					
Nous avons le souci de créer un premier contact chaleureux et personnalisé.					
Nous favorisons les échanges informels entre les familles et les intervenants lors des arrivées et départs des familles.					
					TOTAL :
CRÉER DES LIENS DE CONFIANCE					
Nous faisons preuve d'empathie et pratiquons l'écoute active.					
Nous cherchons à éviter que des préjugés ou des jugements de valeur teintent nos interventions.					
Nous remettons en question notre statut d'expert et tendons vers des rapports égalitaires avec les familles.					
Nous adoptons un langage clair et respectueux avec les familles, en évitant les jargons techniques.					
Nous utilisons l'intervention informelle régulièrement et dans des occasions variées.					
					TOTAL :

APPRENDRE COLLECTIVEMENT	TOUT À FAIT EN DÉSACCORD (0 POINT)	UN PEU EN DÉSACCORD (1 POINT)	UN PEU EN ACCORD (2 POINTS)	TOUT À FAIT EN ACCORD (3 POINTS)	NE S'APPLIQUE PAS
FAVORISER LES OCCASIONS D'APPRENTISSAGE					
Nous participons à des formations pertinentes pour notre pratique.					
Nous avons du temps réservé pour approfondir nos connaissances (par des lectures, des recherches, etc.).					
Nous documentons nos pratiques (journal d'intervention, feuille de route, outil d'observation, etc.).					
Nous pouvons expérimenter de nouvelles pratiques, car les essais et erreurs sont vus comme des sources d'apprentissage.					
Nous favorisons les échanges d'expertises formels et informels entre les membres de l'équipe.					
TOTAL :					
PRÉVOIR DES MOMENTS POUR RÉFLÉCHIR ET TRAVAILLER ENSEMBLE					
Nous avons des moments d'échanges et de réflexion en équipe (réunions, planifications, bilans, etc.).					
Nous réalisons des activités d'échanges et de réflexions conjointement avec d'autres organisations.					
Nous sommes soutenus dans notre pratique, en individuel et/ou en groupe.					
Nous allons chercher la contribution de l'ensemble de l'équipe, tous rôles confondus, pour alimenter la prise de décision.					
Nous allons chercher le point de vue des familles de différentes façons et pour différents sujets.					
TOTAL :					
METTRE EN PRATIQUE LES APPRENTISSAGES					
Nous adaptons nos interventions en fonction de nos nouveaux apprentissages.					
Nous revoyons nos programmes, services et activités à la lumière des nouvelles connaissances.					
Nous utilisons nos apprentissages afin de trouver de meilleures solutions pour répondre aux besoins des familles.					
Nous améliorons notre travail avec les partenaires pour donner suite aux bilans et aux évaluations.					
Nous tenons compte des évaluations ou des bilans dans la planification des activités.					
TOTAL :					

ÊTRE COHÉRENT ENTRE LE DIRE ET LE FAIRE	TOUT À FAIT EN DÉSACCORD (0 POINT)	UN PEU EN DÉSACCORD (1 POINT)	UN PEU EN ACCORD (2 POINTS)	TOUT À FAIT EN ACCORD (3 POINTS)	NE S'APPLIQUE PAS
DÉVELOPPER UNE VISION COMMUNE DE L'INTERVENTION					
Nous nous assurons que la vision, la mission et les valeurs de l'organisation sont bien comprises, par les employés comme par les familles.					
Nous invitons les familles à participer aux grandes rencontres (assemblée générale, lac-à-l'épaule, etc.).					
Nous avons une approche d'intervention clairement définie.					
Nous choisissons nos orientations en complémentarité avec les services offerts par nos partenaires.					
Nous définissons collectivement le vocabulaire d'intervention pour assurer une compréhension commune.					
					TOTAL :
MISER SUR LES RESSOURCES HUMAINES					
Nous définissons clairement les rôles et les tâches de chacun (employés, administrateurs, bénévoles, etc.).					
Nous soulignons les bons coups et démontrons de la reconnaissance.					
Nous faisons confiance aux employés dans la réalisation de leur travail.					
Nous avons des procédures d'accueil et d'intégration des nouveaux employés, stagiaires ou bénévoles.					
Nous sommes tenus informés de ce qui se passe dans l'organisation au niveau administratif, stratégique, etc.					
					TOTAL :
FAVORISER LA FLEXIBILITÉ DE L'ORGANISATION					
Nous faisons preuve de souplesse dans la participation aux activités (critères d'admission, absences et retards, etc.).					
Nous adaptons l'offre de services en fonction des besoins spécifiques des familles (durée, fréquence, horaire, thème, etc.).					
Nous accordons le temps et la latitude aux intervenants pour qu'ils ajustent leurs interventions au besoin.					
Nous collaborons avec des partenaires pour échanger des ressources humaines ou matérielles.					
Nous faisons preuve de créativité pour faire face aux contraintes (administratives, financières, logistiques, etc.).					
					TOTAL :

OUTIL DE COMPILATION

INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS:

Pour chaque facteur, reporter le total dans le cercle prévu à cette fin dans le schéma.

- ➔ Coloriez en vert les cercles indiquant un score de 11 points ou plus.
- ➔ Coloriez en jaune les cercles indiquant un score de 6 à 10 points.
- ➔ Coloriez en rouge les cercles indiquant un score de 5 points ou moins.

Conservez cette feuille afin de mettre en commun les résultats de tous les répondants.

