

FONDATION DE LA VISITE ORGANISME COMMUNAUTAIRE

BORDEAUX-CARTIERVILLE, HOCHELAGA-MAISONNEUVE, MONTRÉAL-NORD,
DORVAL-LACHINE, NOTRE-DAME-DE-GRÂCE-MONTRÉAL-OUEST,
RENÉ-CASSIN.

La Fondation de la visite offre un service gratuit de visites à domicile et d'accompagnements aux femmes enceintes et aux parents de nouveau-nés. Le service est assuré par des aidants naturels appelés « mères-visiteuses » et « pères-visiteurs » dans six secteurs de Montréal. Le parent-visiteur peut être contacté 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour les urgences des familles desservies. Il offre de l'écoute, du répit et de l'accompagnement aux ressources communautaires, municipales et institutionnelles.

LA STRATÉGIE PAS À PAS

Entrer en contact

- Les familles sont référées majoritairement par l'infirmière ou la travailleuse sociale du CLSC. Elles sont aussi référées par des organismes du quartier et le bouche-à-oreille. Certaines familles rappellent d'elles-mêmes pour recevoir le service lors d'une deuxième grossesse.
- Les parents-visiteurs effectuent une première rencontre à domicile pour se présenter et offrir les services d'accompagnement en lien avec les besoins exprimés par les familles.

Favoriser la participation

- L'organisme embauche des parents-visiteurs qui habitent le même quartier que les familles qu'ils desservent. Ils sont rémunérés pour leur travail et reçoivent 15 journées de formation au démarrage et une formation continue.
- La mère-visiteuse est engagée pour répondre aux besoins spécifiques des mères et de leur famille.
- Un père-visiteur est recruté pour répondre aux besoins spécifiques des pères et de leur famille.
- Une visite à domicile de trois heures par semaine est planifiée avec le parent-visiteur et la famille. L'horaire des visites est adapté aux besoins de la famille. Les rencontres ont lieu majoritairement le jour sauf pour le père-visiteur qui peut plus facilement rejoindre les pères le soir et les fins de semaine.
- Le parent-visiteur offre un soutien, une écoute et une présence à l'ensemble des membres de la famille. Tout au long du jumelage, il tient compte du milieu de vie de la famille et suit son rythme. Dans certains cas, le service est offert aux deux parents en même temps [dyade]. Le père et la mère auront chacun leur propre parent-visiteur.
- Le parent-visiteur accompagne les familles aux ressources communautaires et institutionnelles : CLSC, hôpitaux, dépannage alimentaire, démarche juridique, centres d'emploi, etc. Il invite aussi la famille à participer à des activités et à des sorties dans le quartier : bibliothèque, bambinerie, café-rencontre, ateliers de formation, activités pour les pères, etc.

- Les parents-visiteurs organisent et animent des activités de regroupement. Qu'elles soient ludiques ou formatives, ces rencontres diminuent l'isolement des familles, favorisent le jumelage et augmentent les habiletés parentales.
- Des coordonnatrices à l'intervention soutiennent et accompagnent le parent-visiteur. Une coordonnatrice est affiliée à chaque quartier où le service est disponible. À travers des rencontres individuelles et en équipe, les coordonnatrices à l'intervention appuient la démarche du parent-visiteur et valident son savoir-faire.
- Pour répondre aux situations d'urgence, le parent-visiteur est disponible et joignable **24 heures sur 24 et 7 jours sur 7**. Il en va de même pour les coordonnatrices à l'intervention et pour la directrice.
- Le suivi d'une famille dure en moyenne six mois, mais peut être prolongé en fonction des besoins.
- La complémentarité et le travail en partenariat avec les organismes des quartiers doivent être mis en place pour atteindre les objectifs de soutien aux parents et à leurs enfants.

Développer le sentiment d'appartenance

- L'équipe d'intervention et la directrice générale sont très impliquées aux tables de concertation et connaissent les ressources communautaires, municipales et institutionnelles.
- Les familles sont encouragées à s'impliquer au sein de la Fondation : elles évaluent le service, témoignent de leurs expériences lors de la rencontre annuelle des usagers et ont deux représentants au conseil d'administration.

LES CONDITIONS GAGNANTES

- Le parent-visiteur habite le même quartier que la famille qu'il dessert. Une relation de proximité se développe et l'intégration dans le quartier est facilitée.
- Des visites à domicile permettent au parent-visiteur d'être à l'écoute et de mieux comprendre les forces, les difficultés et les réalités quotidiennes des familles.
- La disponibilité du parent-visiteur, la régularité, l'intensité et la durée des accompagnements permettent de répondre aux besoins réels des familles qui bénéficient d'une écoute, de répit et d'accompagnement lors des premiers mois avec leurs bébés.
- Le parent-visiteur est avant tout un parent, ce qui permet d'instaurer un climat de confiance.
- La présence d'un père-visiteur permet de répondre aux besoins spécifiques des pères et de mieux les accompagner.
- Le parent-visiteur est considéré comme un professionnel de la parentalité; il bénéficie d'un accompagnement de la part des coordonnatrices, ce qui optimise le service.
- Les activités dans le quartier encouragent les rencontres entre les familles et la création d'un réseau d'entraide.



LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS

Défis

Le travail conjoint **d'un père-visiteur et d'une mère-visiteuse** au sein d'une même famille peut parfois être complexe; les besoins des parents peuvent différer et être difficiles à concilier.

Mettre fin au service peut s'avérer difficile pour les familles.

Recruter des pères-visiteurs est difficile. Plusieurs jugent le salaire insuffisant et les horaires exigeants puisque les pères sont moins disponibles le jour. Le manque de ressources financières permettant d'offrir un salaire adéquat demeure un défi.

Le **rôle du parent-visiteur peut être mal compris** par certains parents.

Solutions

Les coordonnatrices à l'intervention font un suivi rapproché auprès des parents-visiteurs et cherchent à concilier les approches.

Les parents-visiteurs **préparent graduellement les familles** à la fin du service. Le soutien des coordonnatrices à l'intervention est important, il offre un regard objectif qui permet de prendre le recul nécessaire pour choisir le moment opportun.

Une réflexion à ce sujet est toujours en cours au sein de l'organisme et s'accompagne d'une recherche de financement active.

Les coordonnatrices à l'intervention aident les parents-visiteurs à imposer des limites claires, à préciser leur rôle qui ne se résume pas à aider les parents dans les tâches ménagères ou être des gardiennes.



LES RÉSULTATS

- Les familles qui bénéficient du service sont accompagnées dans la préparation à l'arrivée d'un bébé, récupèrent plus facilement après la grossesse, développent un sentiment de confiance dans leur rôle de parent et reçoivent du soutien pour adopter une routine avec leurs enfants et stimuler leur développement.
- Des liens sont créés entre les parents et les ressources de leur quartier.
- Certaines familles gardent contact avec les parents-visiteurs après la période de service en s'appelant à l'occasion des anniversaires et des vacances ou en participant à des activités de regroupement.
- Des parents décident de s'impliquer à leur tour en devenant des parents-visiteurs.
- Les partenaires bénéficient de la présence et du soutien des parents-visiteurs pour faciliter la participation des nouvelles familles.

LES PROJETS

En 2013, l'organisme a élaboré un outil de transfert de connaissances : le Guide d'implantation du programme *De la Visite*.