

## TABLE DE CONCERTATION PETITE ENFANCE DE PARC-EXTENSION TABLE DE CONCERTATION

### PARC-EXTENSION

La Table de concertation petite enfance de Parc-Extension décide d'embaucher une intervenante de milieu pour assurer aux familles un soutien en ce qui a trait au développement de l'enfant et des compétences parentales ainsi que pour favoriser leur intégration dans le réseau communautaire. L'intervenante de milieu, aussi coordonnatrice de l'éveil à la lecture et à l'écriture, profite du solide réseau entre les partenaires pour intervenir auprès des familles et mettre en place des projets.

## LA STRATÉGIE PAS À PAS

### *Entrer en contact*

- L'intervenante de milieu prend le temps de bien connaître le quartier le matin comme le soir : elle se promène dans les rues, les parcs, les restaurants ethniques, etc.
- Les familles rencontrées dans la rue, dans les parcs, aux jeux d'eau et à la sortie des camps de jour sont invitées aux différentes activités offertes dans le quartier où elles pourront rencontrer d'autres familles.
- L'intervenante de milieu remet deux cartes [français-anglais] lors de son premier contact avec les parents : une carte avec ses coordonnées et une autre pour expliquer son rôle et celui de la table de concertation.
- Dès la première rencontre, l'intervenante de milieu prend en note certaines informations sur les familles : leurs coordonnées, le nom des enfants, leur âge, leurs besoins et préoccupations [cherche une place en garderie, l'enfant a de la difficulté à dormir, etc.].
- L'intervenante de milieu participe activement aux activités des organismes pour rencontrer des familles. Par exemple, elle se joint aux activités de la Table de concertation Femmes de Parc-Extension étant donné que la plupart des participantes sont des mères. C'est l'occasion de les connaître, de mettre en place une activité pour leurs enfants, en plus de leur offrir un moment de répit pour qu'elles profitent pleinement de la rencontre.
- L'intervenante de milieu siège à différentes tables de concertation et collabore avec les organismes pour faire des activités de stimulation dans leurs locaux ou pour organiser des activités conjointes. Dans tous les cas, chacun invite les familles qu'il connaît.

- Édité 4 fois par an, le journal de Pirouline, qui comprend une histoire à colorier et un calendrier des activités parent/enfant organisées dans le quartier, est remis à tous les enfants fréquentant les services de garde et aux membres de la Table de concertation petite enfance de Parc-Extension.
- Pour faire la promotion des activités, des moyens originaux sont mis de l'avant. Par exemple, pour faire la promotion de l'heure du thé, une halte-thé a été reproduite devant une station de métro durant l'hiver.

## *Favoriser la participation*

- Des activités sont mises sur pied selon l'intérêt des parents. Par exemple, des activités manuelles et artistiques [bricolage, peinture et couture] sont organisées une fois par mois suite au vif intérêt qu'elles suscitent chez les femmes immigrantes.
- Un contact personnalisé avec le parent est instauré afin d'établir un véritable lien de confiance. Lors des rappels téléphoniques, on prend le temps de demander des nouvelles de l'enfant..

## *Développer le sentiment d'appartenance*

- L'intervenante de milieu incite les parents à s'impliquer comme bénévoles lors des activités.
- Une Carte des ressources est remise aux familles pour leur permettre de visualiser en un coup d'œil comment se déploie le réseau petite enfance sur le territoire.
- La mobilisation des familles autour des enjeux politiques, territoriaux ou urbains est importante pour développer l'implication citoyenne.

# LES CONDITIONS GAGNANTES

- **Accompagner les familles vers des ressources** qui permettent de combler d'abord leurs besoins de base [dépannage alimentaire, info-logement, etc.] pour répondre aux besoins primaires, avant de les outiller sur le développement de l'enfant.
- **Tenir un journal de bord sur les familles** permet de se souvenir des informations comme le prénom des enfants afin de développer plus facilement la relation de confiance.
- **Préserver l'identité parentale** en évitant que l'enfant joue le rôle d'interprète. Essayer plutôt de parler dans un anglais de base ou de passer par d'autres parents.
- **Trouver des moyens chaleureux et alternatifs pour aborder les familles** comme d'offrir le thé devant une station de métro. Parler plusieurs langues facilite le contact.
- **Organiser des activités dans différents organismes** pour que les parents connaissent les ressources, les lieux, les personnes qui y travaillent.
- **Impliquer les parents**, car ceux-ci mobilisent généralement d'autres parents s'ils sont engagés dans les activités.
- **Le travail en partenariat est essentiel** puisque le rôle de l'agente de milieu n'a de sens que si elle peut référer des familles aux organismes du quartier. Elle a aussi besoin du soutien de ceux-ci [local, etc.] pour l'organisation de ses activités. En créant des activités conjointes, un plus grand nombre de familles participent à celles-ci, en plus de leur offrir davantage de possibilités.



# LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS

## Défis

**Communiquer avec les familles allophones.**

**Des noms difficiles à retenir.**

**La constance** du contact avec les familles.

**Des familles qui semblent intéressées** par l'activité, mais qui ne s'y présentent pas.

## Solutions

**Trouver des moyens de communication non verbale** : sourire, s'exprimer gestuellement, faire attention à l'enfant, le faire rigoler. Parler un anglais de base.

**Prendre en note les informations sur la famille** pour les mémoriser plus facilement.

Faire un **suivi avant chaque activité**. Ne jamais culpabiliser les familles qui ne viennent pas aux activités. Après deux rappels, l'intervenante cesse de les solliciter pour ne pas être harcelante.

**Impliquer les pères** en demandant à parler à un parent (pas seulement la mère) lors des suivis téléphoniques, ce qui les incite davantage à venir à l'activité. Élaborer un portrait des besoins chaque année pour adapter les activités.



# LES RÉSULTATS

- Les familles participent aux activités, rencontrent d'autres familles, s'impliquent comme bénévoles et développent un sentiment d'appartenance au quartier.
- Les enfants bénéficient d'activités qui stimulent leur développement.
- Les partenaires du milieu travaillent en réseau et profitent des activités de chacun, tout en mettant en place de nouvelles actions.