

PROJET
CONSTELLATION

PROJET CONSTELLATION :
EN ACTION POUR LES FAMILLES ISOLÉES

GUIDE D'ANIMATION

POUR AMORCER UNE RÉFLEXION SUR COMMENT
MIEUX REJOINDRE LES FAMILLES ISOLÉES



UN PROJET DE :



GRÂCE À L'APPUI ET AU SOUTIEN FINANCIER DE :



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES



AMORCER UNE RÉFLEXION SUR COMMENT MIEUX REJOINDRE LES FAMILLES ISOLÉES

Ce guide d'animation s'adresse aux organisations qui souhaitent amorcer une réflexion sur comment mieux rejoindre les familles isolées. Il est possible de réaliser cette animation en équipe de travail ou lors d'une rencontre rassemblant plusieurs organisations. De plus, cet exercice permettra également d'explorer le processus de réflexion collectif plus complet qu'est la Démarche *Constellation*. En effet, les animations proposées dans ce guide sont issues du guide d'animation de la Démarche *Constellation*. Cette démarche est un processus de réflexion collectif qui permet d'aller plus loin dans ses façons de faire auprès des familles en se basant sur les facteurs de réussite qui se sont avérés efficaces pour de nombreuses organisations. Ainsi, les organisations qui voudront approfondir leur réflexion pourront s'y référer.

À QUI S'ADRESSE L'ANIMATION :

- ✓ À un regroupement de partenaires
- ✓ À des organisations réunies lors d'une rencontre ou événement
- ✓ À une équipe de travail

OBJECTIFS :

- ✓ Amorcer une réflexion sur les familles isolées
- ✓ Amorcer une réflexion sur ses pratiques avec les familles
- ✓ Explorer la Démarche *Constellation* comme processus de réflexion collectif.

AU TERME DE L'ANIMATION, LES PARTICIPANTS AURONT :

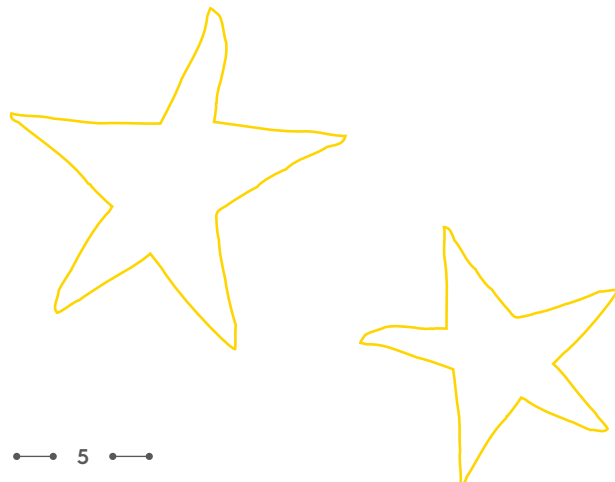
- ✓ Amorcé une réflexion sur les familles isolées de leur territoire
- ✓ Amorcé une réflexion sur leurs pratiques à partir des facteurs de réussite
- ✓ Ciblé des actions concrètes à entreprendre à leur retour dans leur organisation

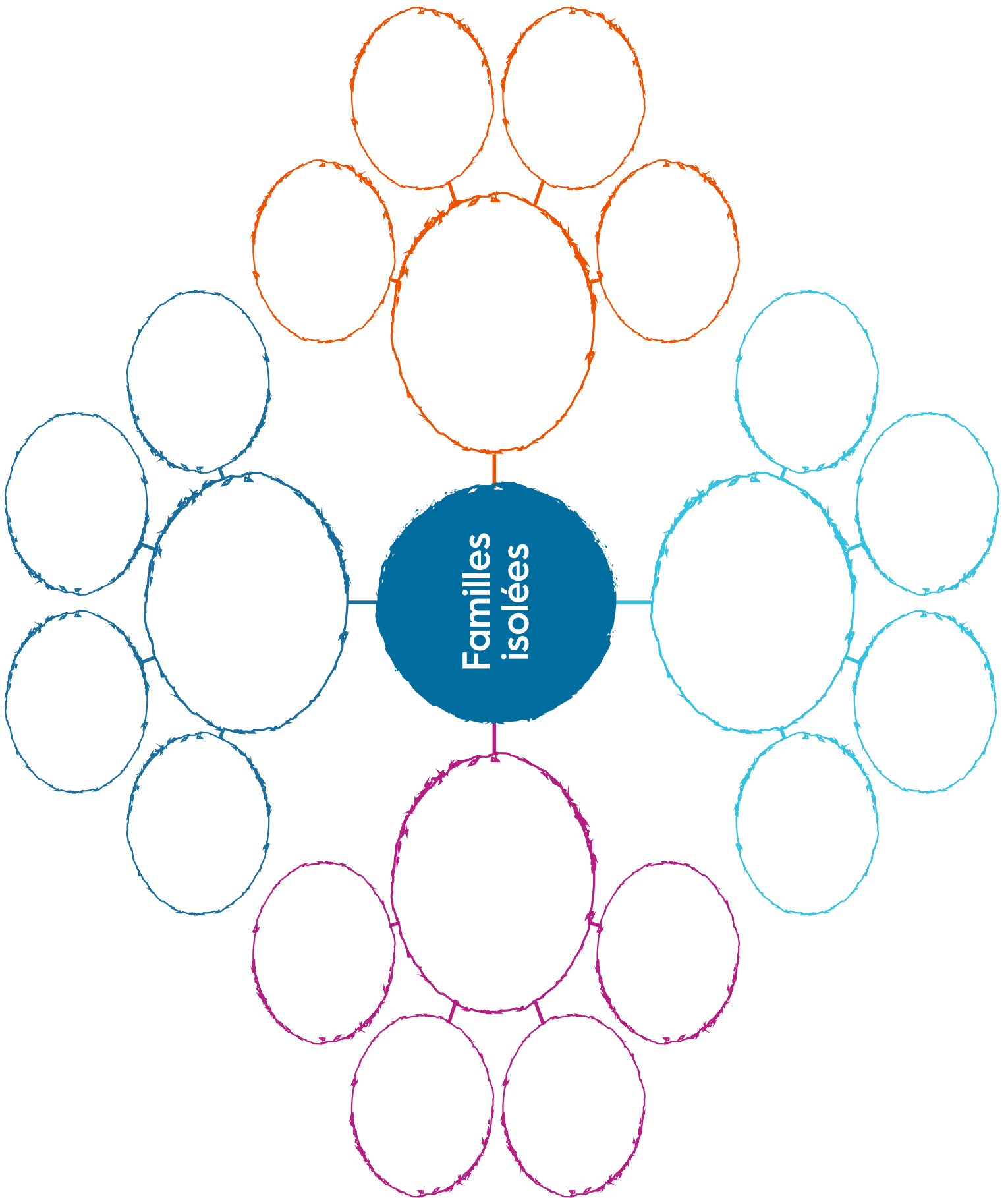
DURÉE : 2H		LISTE DU MATÉRIEL POUR L'ANIMATEUR ET LES PARTICIPANTS : EN ANNEXE ET SUR LE SITE WEB PROJETCONSTELLATION.COM
DURÉE	ANIMATION	MATÉRIEL REQUIS
10 minutes	<p>Activité brise-glace</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les participants choisissent une image qui leur parle de leurs attentes et préoccupations en lien avec les familles isolées • À tour de rôle ils se présentent et partagent leurs attentes <p>Présentation des objectifs de l'atelier</p> <ol style="list-style-type: none"> a. S'approprier la démarche au travers de l'expérimentation ; b. Réfléchir et échanger avec d'autres sur les réalités et défis organisationnels pour évaluer si la démarche au sein de son organisation/ou démarrer une réflexion sur les familles isolées à partir des outils proposés c. Faire des liens avec les préoccupations qui vous emmènent à proposer cet atelier 	<p>Une variété d'images de familles et d'enfants découpées dans des magazines (comme <i>Naître et Grandir</i>)</p>

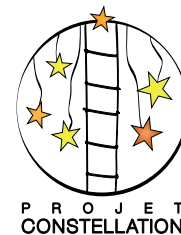
DURÉE	ANIMATION	MATÉRIEL REQUIS
<p>10 minutes</p>	<p>Présentation du projet <i>Constellation</i>, avec l'un ou plusieurs des outils suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Power Point avec notes de présentation b. Présentation à partir du document synthèse c. Capsule vidéo animée <i>Constellation</i> 101 d. Capsule vidéo sur les facteurs de réussite e. Capsules vidéos témoignages sur la Démarche <i>Constellation</i> (4) 	<p>Tous les outils proposés se trouvent sur www.projetconstellation.com aux onglets :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Boîte à outils ➔ Capsules vidéos
<p>30 minutes</p>	<p>Exercice Buller sur les familles isolées</p> <p>a. Travail en sous-groupe (20 minutes)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Former des sous-groupes en fonction du nombre de participants ✓ Individuellement, chacun note 4 mots clés qui décrivent les familles isolées du territoire et les inscrire dans les bulles sur la feuille de l'outil Buller ✓ Partage en sous-groupe des mots de chacun et échanges pour s'entendre sur 4 mots ✓ Si le temps le permet, s'entendre sur les 4 autres mots suivants <p>b. Retour en grand groupe (10 minutes)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ À tour de rôle, demander à chaque sous-groupe de présenter les caractéristiques des familles isolées aux autres ✓ Échanges autour de résultats : les caractéristiques partagées par tous et ce qui diverge <p>c. Conclusion de l'exercice</p> <p>Les visions des familles isolées peuvent diverger au sein d'une même équipe de travail ou d'un regroupement de partenaires. D'où la pertinence de prendre le temps d'élaborer cette vision commune au sein d'une équipe de travail. L'exercice est aussi pertinent à faire en table de concertation. Ainsi les acteurs locaux d'une diversité d'organisation peuvent faire le portrait et s'entendre au niveau du territoire sur ce qui caractérisent les familles.</p> <p>Il est primordial que la question de qui sont les familles isolées pour l'organisation soit éclaircie avant de faire les autres étapes de la Démarche <i>Constellation</i>.</p>	<p>Exercice tiré du guide d'animation de la Démarche <i>Constellation</i> page 10</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Copies de l'outil Buller (en annexe)

DURÉE	ANIMATION	MATÉRIEL REQUIS
<p>30 minutes</p>	<p>Exercice regard sur nos pratiques à partir des facteurs de réussite</p> <p>1. Individuellement (15 minutes)</p> <p>a. Chaque participant remplit le questionnaire bref sur les facteurs de réussite. Les instructions sont sur le questionnaire. Compiler les points pour chaque facteur de réussite</p> <p>b. Chaque participant complète l'outil de compilation bref.</p> <p>2. Échanges (10 minutes)</p> <p>a. Partage des réflexions des participants sur l'exercice du questionnaire et les résultats obtenus : surprises, questionnements, réflexions.</p> <p>b. Partage d'un facteur de réussite qui est une force et d'un défi pour son organisation.</p> <p>c. Conclusion : cet exercice réalisé avec l'ensemble de l'équipe permet d'avoir un regard riche de par la diversité des points de vue, ou peut-être même de la divergence des résultats qui émergent.</p> <p>L'exercice permet de mieux connaître les facteurs de réussite, tout en amorçant une réflexion sur les : quand on le fait en équipe, richesse de points de vues, perspectives différentes. Donne une vision commune des forces et défis de votre organisation/ service.</p> <p>C'est à partir de ce bilan des forces et défis en lien avec les facteurs de réussite que s'amorce la réflexion collective pour identifier les actions à cibler.</p> <p>3. Survol du cahier sur les facteurs de réussite (5 minutes)</p> <p>Offrir aux participants la possibilité de jeter un coup d'œil sur le facteur qui les a le plus interpellé. Présenter les différentes sections de contenu se retrouvant pour chaque facteur de réussite.</p> <p>4. Visionnement de la capsule vidéo portant sur les facteurs de réussite (optionnel)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Copies du questionnaire bref (en annexe) ➔ Copies de l'outil de compilation bref (en annexe) ➔ Crayons-feutres verts, jaunes et rouges ➔ Cahier sur les facteurs de réussite ➔ Capsule vidéo portant sur les facteurs de réussite (optionnel)
<p>10 minutes</p>	<p>Retour sur les deux activités</p> <p>a. Échanges, appréciations jusqu'à maintenant</p> <p>b. Exploration des 5 étapes d'animation de la Démarche avec le document synthèse et le guide d'animation</p>	<p>Guide d'animation de la Démarche <i>Constellation</i></p> <p>Document synthèse</p>

DURÉE	ANIMATION	MATÉRIEL REQUIS
<p>30 minutes</p>	<p>Mon plan de match au retour dans mon organisation</p> <p>1. Individuellement (10 minutes)</p> <p>Inviter les participants à voir, à la lumière des informations reçues sur la Démarche et les deux ateliers d'explorations, quelles actions individuelles et quelles actions à proposer à leur équipe/gestionnaire souhaitent-ils entreprendre pour la suite des choses. Remplir l'outil Plan de match.</p> <p>1. En groupe (20 minutes)</p> <p>Partage et échanges sur les actions. Pour alimenter les échanges, poser la question suivante :</p> <p>Quels seraient les facilitateurs et défis à mettre en œuvre une démarche réflexive comme Constellation avec mon équipe de travail ? Après de votre regroupement de partenaires ?</p> <p>D'autres questions pour alimenter les échanges :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette démarche fait-elle du sens avec les enjeux de votre organisation, vos priorités d'actions ? • Sachant que la démarche proposée est flexible et que l'animation peut se répartir dans le temps (de même que le partage du rôle de l'animation), comment cela pourrait se dérouler dans votre organisation/regroupement ? 	<p>Outil Plan de match</p>
<p>FIN</p>	<p>Tous les outils présentés sont disponibles sur le site web projetconstellation.com</p> <p>Horizon 0-5 a également des contenus sur les thèmes suivants: Transition scolaire, EQDEM, Éveil à la lecture et à l'écriture sur le site web horizon05.com.</p>	







QUESTIONNAIRE

Nom: _____ Date: _____

Pour chacun des énoncés suivants, vous devez indiquer votre degré d'accord ou de désaccord en indiquant le nombre de points dans la colonne qui correspond le mieux à votre perception (totalement en désaccord = 0 point; un peu en désaccord = 1 point; un peu en accord = 2 points; totalement en accord = 3 points). Inscrivez le total des points pour chaque facteur de réussite à l'endroit prévu à cet effet.

Vous devez tenir compte de l'ensemble du travail effectué dans l'organisation, peu importe le rôle que vous jouez ou le poste que vous occupez. Il se peut que vous hésitez ou que vous ayez l'impression de ne pas posséder la réponse. Indiquez alors le choix qui vous semble le plus approprié et n'utilisez la case «Ne s'applique pas» qu'en dernier recours seulement. C'est la compilation des réponses de tous les participants qui sera utilisée pour dégager les forces et les défis de votre organisation.

C'est parti!

QUESTIONNAIRE | VOLET 1

METTRE LES BESOINS DES FAMILLES AU CENTRE DES INTERVENTIONS	Tout à fait en désaccord (6 points)	Un peu en désaccord (1 point)	Un peu en accord (2 points)	Tout à fait en accord (3 points)	Ne s'applique pas
ADOPTER UNE APPROCHE GLOBALE					
Nous considérons l'ensemble des membres de la famille conjoint(e) et fratrie compris, dans nos interventions.					
Nous impliquons les familles dans les choix du plan d'intervention et/ou des solutions à mettre en oeuvre.					
TOTAL:					
BIEN CONNAÎTRE LE TERRITOIRE ET SES RESSOURCES					
Nous participons à des événements visant à mieux connaître le milieu de vie des familles.					
Nous nous mettons à jour quant aux services et activités offerts par les autres organisations du territoire desservi.					
TOTAL:					
DIVERSIFIER LES OPPORTUNITÉS DE CONTACT					
Nous allons à la rencontres des familles dans ds lieux moins formels (parc, épicerie, etc).					
Nous référons des familles vers d'autres organisations et les organisations nous réfèrent des familles.					
TOTAL:					
MISER SUR LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL					
Nous démontrons de l'ouverture et de l'écoute face aux demandes et aux besoins variés des familles.					
Nous accueillons chaleureusement les familles avec des petites attentions (en leur offrant du café par exemple).					
TOTAL:					
CRÉER DES LIENS DE CONFIANCE					
Nous pratiquons l'écoute active en évitant les préjugés.					
Nous remettons en question notre statut d'experts avec les familles en évitant les jargons techniques.					
TOTAL:					

QUESTIONNAIRE | VOLET 2

APPRENDRE COLLECTIVEMENT	Tout à fait en désaccord (6 points)	Un peu en désaccord (1 point)	Un peu en accord (2 points)	Tout à fait en accord (3 points)	Ne s'applique pas
FAVORISER LES OCCASIONS D'APPRENTISSAGE					
Nous avons du temps réservé pour approfondir nos connaissances (par des lectures, des recherches, etc.).					
Nous documentons nos pratiques (journal d'intervention, feuille de route, outil d'observation, etc.).					
TOTAL:					
PRÉVOIR DES MOMENTS POUR RÉFLÉCHIR ET TRAVAILLER ENSEMBLE					
Nous avons des moments d'échanges et de réflexion en équipe (réunions, planifications, bilans, etc.).					
Nous allons chercher la contribution de l'ensemble de l'équipe, tous rôles confondus, pour alimenter la prise de décision.					
TOTAL:					
METTRE EN PRATIQUE LES APPRENTISSAGES					
Nous utilisons nos apprentissages afin de trouver de meilleures solutions pour répondre aux besoins des familles.					
Nous tenons compte des évaluations ou des bilans dans la planification des activités.					
TOTAL:					

QUESTIONNAIRE | VOLET 3

ÊTRE COHÉRENT ENTRE LE DIRE ET LE FAIRE	Tout à fait en désaccord (6 points)	Un peu en désaccord (1 point)	Un peu en accord (2 points)	Tout à fait en accord (3 points)	Ne s'applique pas
DÉVELOPPER UNE VISION COMMUNE DE L'INTERVENTION					
Nous nous assurons que la vision, la mission et les valeurs de l'organisation sont bien comprises par les employés comme par les familles.					
Nous définissons collectivement le vocabulaire d'intervention pour assurer une compréhension commune.					
TOTAL:					
MISER SUR LES RESSOURCES HUMAINES					
Nous soulignons les bons coups et démontrons de la reconnaissance aux employés.					
Nous sommes tenus informés de ce qui se passe dans l'organisation au niveau administratif, stratégique, etc.					
TOTAL:					
FAVORISER LA FLEXIBILITÉ DE L'ORGANISATION					
Nous adaptons l'offre de services en fonction des besoins spécifiques des familles (durée, fréquence, horaire, thème, etc.).					
Nous faisons preuve de créativité pour faire face aux contraintes (administratives, financières, logistiques, etc.).					
TOTAL:					

OUTIL DE COMPILATION

INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS:

Pour chaque facteur, reporter le total dans le cercle prévu à cette fin dans le schéma.

- ➔ Coloriez en vert les cercles indiquant un score de 5 points ou plus.
- ➔ Coloriez en jaune les cercles indiquant un score de 3 à 4 points.
- ➔ Coloriez en rouge les cercles indiquant un score de 2 points ou moins.

Conservez cette feuille afin de mettre en commun les résultats de tous les répondants.



ACTIONS À INTÉGRER À MA PRATIQUE INDIVIDUELLE

QUOI	QUAND	MOYENS NÉCESSAIRES

ACTIONS À PROPOSER À MON ÉQUIPE/ORGANISATION

QUOI	QUAND	MOYENS NÉCESSAIRES