

TABLE D'ACTION ET DE CONCERTATION EN PETITE ENFANCE DE LASALLE INSTANCE DE CONCERTATION



LASALLE

Alors que de plus en plus de familles issues de l'immigration s'installent sur le territoire, la Table d'action et de concertation en petite enfance (TAC) de LaSalle embauche une agente de liaison interculturelle. Cette dernière a pour mandat de développer des stratégies pour mieux rejoindre les familles issues de l'immigration résidant sur le territoire, notamment en dressant un portrait de ces familles et en identifiant des stratégies pour entrer en contact avec elles.

LA STRATÉGIE PAS À PAS

Entrer en contact

- L'agente de liaison rencontre les membres de la TAC pour se renseigner sur leurs visions du quartier et sur leurs relations avec les familles immigrantes. Elle souhaite aussi savoir si ces familles fréquentent leurs services.
- L'agente de liaison consulte les documents de l'arrondissement, répertorie les journaux ethniques, aborde les familles, les commerçants ainsi que les personnes responsables dans les associations et les lieux de culte du quartier. L'objectif est de répertorier les communautés culturelles de LaSalle ainsi que les lieux fréquentés par un grand nombre de familles issues de l'immigration (ex. épicerie ethniques, associations, lieux de culte, cours de francisation, etc.). Ces lieux sont par conséquent des endroits privilégiés pour faire la promotion des services du milieu.
- Plus de 40 personnes provenant de différentes communautés (immigrantes et nouvellement arrivées) sont rencontrées. L'objectif est de mieux connaître les habitudes de vie et les besoins de chacune des communautés culturelles du territoire : nombre de membres, survol de leur profil d'immigrant, les zones résidentielles, leurs connaissances des ressources communautaires et institutionnelles, leurs ressources internes, les difficultés rencontrées au quotidien, les journaux consultés, notamment les médias ethniques, etc. Suite à ces entretiens, l'agente de liaison crée une carte interculturelle sur laquelle elle identifie les zones d'immigration, les lieux de culte, les épicerie ethniques, les écoles, etc. Avec l'information répertoriée, elle rédige un document de référence destiné aux acteurs du milieu et élabore un atelier de sensibilisation des intervenants à la mosaïque culturelle de LaSalle.
- L'agente de liaison développe des liens avec quelques leaders des communautés (lorsqu'il y en a) afin de favoriser la promotion des ressources et services du quartier. Une liste de personnes pouvant devenir des courroies de transmission entre la TAC et leur communauté est dressée.

Favoriser la participation

- Des ateliers sont conçus afin de sensibiliser les intervenants à la mosaïque culturelle du territoire (portrait de chaque communauté et moyens pour les rejoindre) et aux enjeux de l'immigration (ex. introduction au système d'immigration canadien, comprendre l'impact des statuts et des parcours migratoires sur les familles).
- Des ateliers pour les familles immigrantes sont développés en fonction de l'information recueillie par l'agente de liaison tout au long de l'année (ex. information sur le système d'éducation, système de garde et système de santé au Québec, etc.).

Développer le sentiment d'appartenance

- Des parents sont impliqués pour traduire une brochure explicative de l'outil de passage à l'école dans huit langues différentes et pour mener une étude des besoins des familles immigrantes de LaSalle.
- Des projets se développent peu à peu avec les lieux de culte, dont des ateliers de francisation dans une institution religieuse.

LES CONDITIONS GAGNANTES

- **Connaître les communautés culturelles, dont les familles immigrantes et nouvellement arrivées**, ainsi que le rapport qu'elles entretiennent avec le quartier pour mieux les rejoindre.
- **Utiliser diverses sources d'information** pour dresser un portrait exhaustif d'un quartier.
- **Développer des partenariats** pour identifier des personnes clés dans les communautés et pour référer les familles aux ressources appropriées.
- **Développer des liens avec les leaders des communautés** (lorsqu'il y en a) pour faire la promotion des services et des ressources du quartier.
- **Créer une liste d'envoi avec les coordonnées des personnes provenant des communautés** (incluant les leaders) pour faire la promotion des services et des ressources du quartier.
- **Se rapprocher des écoles** pour y rencontrer les familles et y faire la promotion des ressources.
- **Sensibiliser les intervenants** aux réalités des familles issues de l'immigration pour les aider à comprendre et à mieux agir.
- **Impliquer les parents** pour briser l'isolement et leur donner un rôle à jouer dans le quartier.

LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS

Défis

Identifier une personne clé dans chaque communauté qui pourra faciliter le lien avec celle-ci.

Plusieurs groupes ethniques [ou provenant d'un même pays] ne constituent pas des communautés unies. Par conséquent, ils n'ont pas de personnes clés et de lieux spécifiques de rassemblement.

Certaines communautés culturelles ne comprennent pas bien le rôle de l'agente de liaison ni la pertinence d'interagir avec cette dernière.

Certaines communautés culturelles ne comprennent pas bien le rôle de l'agente de liaison ni la pertinence d'interagir avec cette dernière.

Mettre en pratique de nouvelles actions identifiées sur le terrain par l'agente de liaison [ex. à travers les liens avec les leaders].

Solutions

Travailler dès le départ avec les organismes membres des différentes concertations présentes sur le territoire afin d'identifier ces personnes.

Développer une liste d'envoi avec les coordonnées de personnes issues de différents groupes pour faciliter la transmission d'information. Cibler les endroits fréquentés par divers groupes pour faire la promotion des ressources du milieu.

Officialiser la démarche de l'agente de liaison, par exemple en présentant des documents officiels [lettre, carte de visite, etc.], démontrer son **pouvoir d'action**.

Créer un lien intensif avec la communauté et être patient. **Répondre aux besoins d'une personne** de la communauté pour développer un lien de confiance.

Être disposé à modifier ou à développer de nouvelles actions en réponse au travail de liaison entre l'agente et les personnes provenant des communautés.

LES RÉSULTATS

- Les familles du quartier s'adressent à l'agente de liaison pour obtenir des informations sur les services, elles sont dirigées vers des ressources qui correspondent à leurs besoins et elles sont parfois rejointes par l'entremise de personnes clés (leaders de la communauté) en qui elles ont confiance. Les familles transmettent à leur tour l'information à d'autres familles, deviennent bénévoles dans des organismes et participent à des activités du milieu.
- Les partenaires comprennent davantage les réalités du quartier et des communautés culturelles, dont les familles issues de l'immigration, et ils ont davantage de moyens pour rejoindre ces familles. Les organismes du milieu peuvent faire la promotion de leurs activités dans des endroits qui étaient méconnus ou difficiles d'accès.
- À long terme, les personnes rejointes, dont les leaders de quelques communautés, comprennent mieux le rôle des organismes et profitent de leurs ressources pour répondre aux besoins de leur communauté.

LES PROJETS

Une deuxième étape permettra de découvrir ce que les familles issues de l'immigration souhaiteraient avoir comme service pour elles et leurs enfants, ainsi que ce dont elles auraient besoin pour faciliter leur intégration à LaSalle. Les résultats serviront à vérifier si les ressources du milieu sont adaptées aux besoins des familles, à sensibiliser les intervenants aux besoins de ces familles ainsi qu'à élaborer des pistes d'actions pour mieux rejoindre les familles immigrantes [ex. à travers la modification et/ou la bonification des services/activités en petite enfance].