

TABLE DE CONCERTATION PETITE ENFANCE DE DORVAL-LACHINE INSTANCE DE CONCERTATION

TERRITOIRES DE CLSC : DORVAL, LACHINE

En 2012, les partenaires de la Table de concertation petite enfance de Dorval-Lachine (TCPE-DL) réalisent un portrait du territoire en petite enfance. Ils identifient trois axes prioritaires qu'ils développent dans un plan d'action triennal : l'éveil à la lecture et à l'écriture, l'instauration de routines de vie et le développement de compétences parentales et sociales ainsi que l'intégration des familles à Lachine – plus spécifiquement celles issues de l'immigration. Au terme de cet exercice de planification stratégique, la mobilisation des acteurs locaux est plus forte, des outils sont créés à l'usage des familles et des intervenants, des collaborations avec d'autres partenaires sont renforcées.

LA STRATÉGIE PAS À PAS

Entrer en contact

- Les partenaires de la TCPE-DL ainsi que la coordonnatrice de projet et l'organisatrice communautaire du territoire participent aux différents événements organisés dans le quartier pour rencontrer les familles et les inviter à découvrir les actions de la Table. Ils misent sur des kiosques d'information et des animations [conte nomade, tente de lecture, distribution de livres, etc.].
- Pour assurer la promotion des actions de la Table, des outils tels que des dépliants et des signets sont disponibles en français et en anglais. Ces outils sont diffusés par les partenaires de la Table et d'autres organisations du quartier.
- Un bulletin d'information trimestriel, incluant les activités à venir et un dossier thématique, est réalisé par le Comité Parents de Lachine. Ce bulletin est remis aux parents par les services de garde du territoire et distribué dans les sacs d'école des enfants.
- Une carte bilingue des ressources pour les familles de Lachine est disponible en ligne, en plus d'être distribuée en 3000 exemplaires sur le territoire.

Favoriser la participation

- Des soirées-conférences sont organisées pour les parents sur des sujets qui les touchent (développement psychosexuel des enfants, nutrition, développement du langage, etc.). Un service de garde est offert gratuitement.
- Plusieurs projets et activités sont planifiés à différents moments de l'année pour sensibiliser les familles à l'éveil à la lecture et à l'écriture chez les enfants, et ce, dès leur plus jeune âge : distribution de dépliants pour organiser des coins lecture à la maison, séances estivales de lecture animées sous une tente dans les parcs, ateliers de soutien éducatif pour les parents, formation en éveil aux langues pour les intervenants, etc.
- Un site Internet a été développé en collaboration avec la Table de concertation Jeunesse Lachine, afin de faire connaître les différentes ressources et activités de Lachine et d'inciter les parents à les utiliser selon leurs besoins. Le site se veut interactif : tous les deux mois, un sujet est abordé par un expert et les parents peuvent poser des questions en ligne.
- Un concours a été lancé dans la communauté pour gagner trois coins lecture.

Développer le sentiment d'appartenance

- Les partenaires de la Table ont mis sur pied des comités de travail selon les axes stratégiques, où siègent des acteurs qui interviennent directement auprès des familles. Ces comités aident à cibler les besoins réels et à développer des solutions appropriées.
- Des partenariats/collaborations sont instaurés avec différentes instances du quartier. Par exemple, la Table de concertation petite enfance de Dorval-Lachine s'est associée avec la Table de Concertation Jeunesse Lachine pour animer le Comité Parents. Sa mission est d'outiller les parents des jeunes de 0 à 17 ans et de créer des liens durables entre les familles et les organismes.
- Deux vidéos sur les bienfaits des routines de vie aux heures de repas et de dodo ainsi qu'une vidéo sur le rôle du père ont été réalisées avec l'implication de familles et d'intervenants de Lachine, offrant un point de vue croisé. Ces capsules sont utilisées par les membres de la Table pour lancer des discussions avec les parents.
- Vingt trousse thématiques d'éveil à la lecture et à l'écriture ont été développées pour outiller les intervenants en petite enfance. Ces trousse sont mises à la disposition des organismes du territoire (services de garde, organismes communautaires, CLSC, écoles primaires, bibliothèques, centres jeunesse) sous forme de prêt pour une durée d'un mois. Chaque trousse aborde une thématique (les textures, l'alimentation, la peur, etc.) et comporte une sélection de cinq livres, un guide d'animation, des documents à photocopier pour les parents afin de poursuivre les apprentissages à la maison ainsi qu'un livret d'évaluation. Les trousse sont simples à utiliser et peuvent facilement être adaptées au contexte selon le nombre d'enfants, les groupes multiâges, etc. Ce matériel a été développé par J'apprends avec mon enfant (JAME), un organisme membre de la TCPE-DL.
- Une série de 45 pictogrammes a été conçue avec un illustrateur pour faciliter l'apprentissage des routines de vie à l'heure du dodo, du repas et de l'habillage. Des pictogrammes plastifiés ont été distribués dans les milieux partenaires. Ils sont également téléchargeables par les parents sur le site Internet du Comité Parents. Des suggestions de routine sont proposées en exemple et des napperons vierges sont également offerts pour que chaque famille puisse composer sa propre routine.

LES CONDITIONS GAGNANTES

- Les partenariats avec d'autres organisations du territoire qui permettent d'entrer en contact avec de nouvelles familles.
- Le développement de projets et d'outils qui permettent de renforcer les compétences des parents, d'offrir des repères aux familles immigrantes et d'outiller les intervenants de la petite enfance du territoire.
- L'adaptation des outils de promotion pour rejoindre certains publics et permettre une diffusion plus large [en anglais pour les familles immigrantes et celles du territoire voisin, sous-titrage pour les personnes sourdes et malentendantes].
- La mobilisation des partenaires et de la communauté autour d'actions communes, notamment au niveau de l'éveil à la lecture et des routines de vie, pour mieux appuyer les enfants et les parents.
- Un effort de diversification des milieux au sein de la concertation pour pouvoir offrir aux parents des activités complémentaires.
- L'implication des parents dans certains projets comme les capsules vidéo sur les routines de vie.
- La participation de deux écoles primaires est nettement « un plus » pour une table de concertation en petite enfance notamment pour l'implantation de l'outil de passage. Des animations de contes ont aussi été présentées à des classes de maternelle.

LES DÉFIS ET LES SOLUTIONS

Défis

Certains organismes du milieu ne peuvent se déplacer pour venir emprunter les outils pendant les heures d'ouverture ou ne peuvent se rendre disponibles pour participer aux formations offertes.

Il est difficile d'obtenir une participation continue des membres partenaires de la TCPE-DL en raison du taux de roulement du personnel dans les organismes, des réaménagements organisationnels, des restrictions budgétaires, etc.

La concertation requiert beaucoup de temps et d'énergie [réalisation d'un plan d'action, reddition de comptes, évaluation] de la part des membres et peut provoquer un certain essoufflement voire une démobilitation chez les partenaires.

La gestion du site Internet du Comité Parents requiert beaucoup de temps.

Il est parfois difficile de rejoindre de nouveaux parents.

Solutions

Trouver des stratégies pour rejoindre certains milieux, notamment les éducatrices en milieu familial.

Maintien d'une culture de collaboration entre les membres de la Table. Instauration d'un climat propice aux échanges et d'un environnement de travail attrayant. Accent mis sur la créativité et le développement de projets novateurs. Diversification des sources de financement [dans la mesure du possible].

Un bon dosage entre la réflexion sur certains projets/thématiques et la réalisation d'actions est essentiel. La Table a choisi de cibler certaines actions prioritaires plutôt que de les multiplier et leur réalisation concrète a suscité beaucoup de satisfaction chez les partenaires.

L'idée d'embaucher un agent de communication qui aurait le mandat de gérer le site Internet, les médias sociaux et de développer la participation des publics est envisagée.

Des stratégies pour rejoindre les parents sont continuellement développées, en fonction des projets.

LES RÉSULTATS

- Les enfants sont mieux préparés pour leur entrée à l'école. Ils développent leur autonomie et leurs habiletés.
- Les parents profitent d'outils et de conseils qu'ils peuvent mettre en place à la maison. Ils développent leur estime de soi et leurs compétences parentales.
- Des liens sont créés entre les parents et les organismes du territoire.
- Les intervenants du territoire bénéficient d'outils mis à leur disposition.
- Le projet « Lecteurs en herbes » de JAME (environnements favorables) a permis de rejoindre de nouveaux enfants (et parents, grâce à l'information qui est remise en fin d'activité) : une garderie privée non membre de la Table a pu profiter de cette activité.
- La concertation a renforcé les liens entre les partenaires et a été élargie en fonction des trois axes de travail. Actuellement, 16 partenaires composent la Table petite enfance de Dorval-Lachine.
- Les membres de la Table bénéficient du réseau de chacun pour favoriser la participation des familles à leurs activités.

LES PROJETS

- Un regroupement de parents (projet la *Voix des parents*) devrait être mis sur pied en 2015-2016. Son mandat sera de discuter de certaines thématiques, stratégies, objectifs d'intervention et d'émettre des recommandations pour alimenter le plan d'action de la Table petite enfance de Dorval-Lachine. Les partenaires de la Table espèrent que, à plus ou moins long terme, ce regroupement de parents aura à jouer un rôle actif dans la planification et la mise en œuvre de projets sur le territoire de Dorval-Lachine.